



**Eugenio MASSETTI** 

Presidente Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia

In questo mondo in continuo cambiamento la sostenibilità è oggi la grande bussola per le imprese artigiane. Una strada che Confartigianato ha imboccato da tempo e sulla quale sta coinvolgendo le proprie imprese associate, nella convinzione che il processo faccia bene non solo all'ambiente, ma anche alla crescita.

È una sfida, quella di oggi, che coinvolge noi tutti. Una sfida che mette in palio molto più della somma dei singoli: mette in gioco il futuro stesso del nostro pianeta, della nostra economia, del nostro fare impresa.

Un concetto, quello di sostenibilità, che è una direttrice prioritaria oggi perché rappresenta molteplici risvolti: economici, ambientali e sociali, divenendo elemento strategico per competere sul mercato. Nella nostra sfida quotidiana di rappresentanza siamo impegnati per offrire alle nostre imprese percorsi orientati all'innovazione e a un futuro più sostenibile, capace di coniugare transizione ecologica e

crescita, sostenibilità ed economia circolare, senza perdere i valori più tradizionali e nobili dell'artigianalità e del Made in Italy.

Una mission che **Confartigianato**, essendo innanzitutto una grande famiglia e un luogo dove riconoscersi, affronta integrando strumenti concreti per svilupparsi sul mercato con percorsi di **internazionalizzazione**, **digitalizzazione**, **innovazione**, **marketing**, soprattutto con approcci diversificati e sempre secondo le singole esigenze degli imprenditori.

Perche Confartigianato è il punto di riferimento per le imprese e pilastro interlocutore autorevole della nostra società. Certo, persistono ancora tante difficoltà per chi fa impresa oggi, eppure siamo qui e insieme a quanti si uniranno a noi, potremo far sentire ancora più forte la nostra voce e vincere le sfide che ci attendono.

Eugenio Massetti

CONFARTIGIANATO A BRESCIA INTERLOCUTORE UNICO E AFFIDABILE PER GESTIRE AL MEGLIO LA VITA AZIENDALE



#### **Carlo PICCINATO**

Segretario generale Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale

Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è l'organizzazione imprenditoriale più rappresentativa dell'artigianato e delle micro e piccole imprese di Brescia che ogni giorno lavora a fianco dei propri iscritti per tutelarli e difenderli a livello locale e nazionale.

Per un piccolo imprenditore infatti non è sempre facile districarsi nello sterminato universo di informazioni, notizie e, molto spesso, onnipresenti fake news che ormai invadono il nostro quotidiano.

Affidarsi ad un'associazione come **Confartigianato** significa contare su un partner radicato sul territorio **da oltre 70 anni**, un riferimento per le piccole e medie imprese per tutti gli aspetti della gestione aziendale, in grado di fornire servizi innovativi e personalizzati grazie al supporto dei numerosi collaboratori presenti nei **15 uffici diffusi sull'intera Provincia e coordinati dalla sede centrale di via Orzinuovi a <b>Brescia**.

Dalla formazione professionale al fisco; dal credito agevolato alla consulenza per la partecipazione ai numerosi bandi regionali, nazionali ed europei; dall'innovazione tecnologica al welfare aziendale; dalla sanità integrativa ai progetti per l'export, passando per le numerosissime convenzioni che offrono condizioni esclusive.

Ma soprattutto un luogo in cui trovare assistenza e fiducia, un valore aggiunto che consente agli imprenditori di concentrarsi più serenamente allo sviluppo della propria attività.

Confartigianato intende essere un **interlocutore autorevole** che quotidianamente rappresenta il **"valore artigiano"** nei confronti delle istituzioni e del territorio, **per costruire, insieme, un futuro a misura d'impresa**.

**Carlo Piccinato** 



#### L'ORGANIZZAZIONE

Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è un'Organizzazione autonoma e apartitica, fondata sul principio della libera e aperta adesione a tutte le componenti settoriali e culturali dell'artigianato e della piccola e media impresa bresciana. Si occupa di rappresentanza e assistenza con l'obiettivo di creare le giuste condizioni e i contesti ideali per permettere agli imprenditori e agli artigiani associati di perseguire i propri scopi.

#### • I NUMERI

Oltre 15.658 associati

15 uffici sul territorio

156 dipendenti e collaboratori

1000 ore di formazione all'anno

oltre **70 eventi** organizzati ogni anno

**250 newsletter** inviate all'anno

#### LA VISION

Confartigianato Brescia e Lombardia Orientale intende tutelare e promuovere i valori dell'imprenditorialità, della piccola e media impresa e dell'associazionismo economico. L'Organizzazione mira alla creazione di una comunità imprenditoriale e territoriale in grado di rappresentare le imprese e di rafforzare il loro ruolo nella società.

Inoltre, cogliendo le necessità e le esigenze delle imprese, si impegna a trasformare sogni e idee in veri e propri progetti imprenditoriali.

#### • I VALORI

I valori che guidano e indirizzano il lavoro di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale sono strettamente legati al fare declinato sull'impresa, sul capitale umano e sulle istituzioni. Principi fondanti dell'Organizzazione sono la responsabilità, la trasparenza, la creazione di reti e il dialogo. Altri valori fondamentali sono la condivisione di idee e progetti, la creazione di reti e l'impiego della tecnologia al servizio delle imprese.

## **ASSOCIARSI**



Vuoi ottenere un
vantaggio competitivo
per la tua impresa e
risparmiare nella
gestione aziendale?
Conferma la tua
adesione a Confartigianato
Imprese Brescia e
Lombardia Orientale.



Vuoi iscriverti a Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale?

È semplicissimo! Basta recarsi in una delle nostre sedi territoriali: i nostri Assistenti d'impresa ascolteranno le tue esigenze, ti illustreranno le opportunità che possiamo offrirti e ti forniranno le informazioni necessarie per la tua attività. In alternativa, puoi richiedere la consulenza di un nostro addetto direttamente nella tua azienda.

#### · Chi può aderire

L'adesione a Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è libera e aperta a tutte le imprese e comporta, a norma di Statuto, il versamento dei contributi associativi.

I soci si impegnano a osservare le norme dello Statuto Sociale, del Regolamento e del Codice Etico di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale.

#### Vantaggi

Gli associati di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale possono massimizzare i vantaggi offerti dall'Organizzazione con una spesa minima.

La tessera d'iscrizione consente infatti di risparmiare da subito abbattendo i costi più rilevanti per un'impresa, quali l'energia e le assicurazioni, e permette agli associati di usufruire dei vantaggi, dei servizi e delle convenzioni disponibili. ASSOCIARSI PER 5 BUONE RAGIONI

PERCHÉ RISPARMI

Bollette più leggere per energia elettrica, gas, telefonia e connessione internet. Risparmi e vantaggi sulle polizze assicurative d'impresa, di casa, dell'auto e personali. Sconti sull'acquisto di veicoli, carburante, viaggi, riviste e quotidiani, sulle tariffe SIAE e SCF, per attività wellness e salute.



PERCHÉ TROVI I SERVIZI INNOVATIVI CHE TI SERVONO

Digital innovation HUB (impresa 4.0), fatturazione elettronica, utilities, welfare, internazionalizzazione, privacy e tanti altri.



PERCHÉ PUOI CRESCERE CON I CORSI DI FORMAZIONE

Potrai partecipare gratuitamente a tutti i seminari o convegni proposti, ideati per supportarti e migliorare le tue competenze imprenditoriali.



PERCHÉ SEI SEMPRE AGGIORNATO ED INFORMATO
SULLE NOVITÀ DEL TUO SETTORE



Ogni settimana riceverai una newsletter per tenerti aggiornato sul mondo artigiano: normative, leggi, corsi di formazione, scadenze, eventi, opportunità, bandi. Inoltre riceverai trimestralmente la rivista Brescia Artigiana Magazine per non farti scappare nessuna iniziativa.

PERCHÉ TROVI LA SOLUZIONE ALLE TUE ESIGENZE IMPRENDITORIALI

Potrai contare su oltre 160 professionisti nei 15 uffici dislocati su tutta la provincia bresciana:

- Consulenti del lavoro, fiscali, legali e notarili;
- Ingegneri specializzati in materia di ambiente, sicurezza, igiene alimentare;
- Esperti in credito e finanza.



## **UFFICIO NUOVA IMPRESA**

L'avvio di un'attività imprenditoriale è una fase delicata e complicata dal punto di vista burocratico. Confartigianato ha il compito di supportare le imprese in ogni fase, dall'idea iniziale, all'apertura della Partita Iva, fino alla gestione dell'impresa stessa.

# Ti aiutiamo a prendere le misure della tua nuova attività



L'Ufficio Nuova Impresa lavora attivamente per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro artigiano e della piccola impresa:

- Offre **consulenza gratuita** in fase iniziale, fornendo tutte le informazioni utili per intraprendere l'attività imprenditoriale.
- Istruisce pratiche per l'ottenimento di **abilitazioni professionali**: acconciatori, installatori di impianti, estetisti, autoriparatori, autotrasportatori, imprese di pulizia e facchinaggio, pulitintolavanderie, ecc.
- **Istruisce pratiche** di iscrizione, variazione, cessazione e spedizione telematica della documentazione obbligatoria da inoltrare agli enti pubblici preposti: Agenzia delle Entrate, INAIL e INPS, Registro Imprese, Albo delle Imprese Artigiane c/o Camera di Commercio di competenza.



## **ASSISTENZA FISCALE E TRIBUTARIA**

L'ufficio fiscale assiste e orienta le imprese associate nell'espletamento di tutti gli obblighi contabili e fiscali, inoltre, offre assistenza e consulenza personalizzata in fase di costituzione dell'impresa ma anche durante eventuali operazioni straordinarie.

#### **UFFICIO STUDI E ASSISTENZA**

Le aziende associate possono usufruire di assistenza personalizzata in relazione a tematiche contabili, fiscali, tributarie e societarie. Con questo servizio, l'Organizzazione è in grado di soddisfare le più svariate esigenze imprenditoriali legate alla vita aziendale quali:

- illustrazione della forma giuridica più adatta in fase di nascita dell'impresa: ditta individuale, Snc, Sas, Srl;
- tenuta della contabilità;
- assistenza completa in caso di operazioni straordinarie di conferimento, trasformazione, affitto o cessione d'azienda, quote sociali;
- espletamento di tutti gli adempimenti per la compilazione dei libri sociali.

L'Ufficio Studi e Assistenza offre inoltre informazioni e assistenza:

- per problematiche fiscali a carico degli associati;
- in occasione di visite ispettive da parte degli Uffici dell'Amministrazione Finanziaria;
- nella gestione del contenzioso tributario e rappresentanza in Commissione Tributaria provinciale e regionale.

In concomitanza di novità fiscali di impatto significativo per le imprese artigiane, come quelle introdotte per esempio dalla Legge Finanziaria, l'Ufficio Studi e Assistenza organizza incontri di aggiornamento e confronto in merito.





#### > Contabilità Semplificata, Ordinaria e regime forfettario

L'ufficio assolve tutti gli adempimenti contabili e fiscali inerenti alla tenuta della contabilità **Semplificata, Ordinaria** e del **regime forfettario**. In particolare si occupa di:

- registrazione di documenti contabili ed espletamento di tutti gli adempimenti fiscali;
- liquidazione delle imposte e predisposizione dei pagamenti;
- aggiornamento e stampa registri;
- redazione di bilanci annuali ed elaborazione della dichiarazione dei redditi;
- calcolo dei tributi locali IMU.

Inoltre, vengono fornite le necessarie informazioni per risolvere eventuali problematiche contabili e fiscali e vengono valutate periodicamente le situazioni di bilancio infrannuali.

#### > Assistenza Fiscale CAAF

Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale offre ai propri associati un servizio di assistenza fiscale e consulenza personalizzata, dedicata alle persone.

Calcolo di tributi locali **IMU**, seguendo le problematiche fiscali e gestendo eventuali contenziosi tributari.

Il CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale) attraverso un servizio di supporto completo e personalizzato provvede:

- all'elaborazione modelli 730 per pensionati, lavoratori dipendenti pubblici e privati e disoccupati;
- compilazione e trasmissione modelli RED;
- elaborazione dichiarazioni ISEE che possono essere utilizzate per tutte le prestazioni agevolate (assegno unico universale, rette asili nido, tasse universitarie, mense scolastiche, assegno di natività, social card, bonus energia e gas, ecc.);
- compilazione e invio dei **modelli ICRIC / ICLAV / ACC AS-PS** per titolari di invalidità civile, accompagnamento e assegni sociali;
- elaborazione pratiche per successioni ereditarie.



#### > Assistenza nella fatturazione elettronica

L'ufficio fiscale assiste e supporta gli associati nella fatturazione elettronica avvalendosi di un apposito software che permette di gestire e conservare le fatture in ottemperanza a quanto stabilito dalle norme vigenti.

#### > Invio di comunicazioni periodiche

L'ufficio invia periodicamente alle imprese associate newsletter informative in merito a novità tributarie, anticipazioni delle scadenze fiscali, agevolazioni, seminari di aggiornamento.

## **LAVORO**

Confartigianato Imprese Brescia offre un servizio mirato ad assistere le imprese associate nella gestione dei rapporti di lavoro e dei relativi rapporti con gli enti; inoltre, l'area lavoro fornisce consulenza in tema di amministrazione del personale e assiste ed orienta le imprese associate nell'espletamento di tutti gli obblighi attinenti la gestione del personale nonché fornisce una consulenza personalizzata. In particolare, vengono offerti i seguenti servizi:

#### > Elaborazione paghe

- elaborazione **buste paga** e compensi parasubordinati;
- predisposizione ed inoltro telematico del modello **Uniemens**;
- predisposizione modello **F24**;

- modelli CU;
- modello 770 ed invio telematico;
- autoliquidazione Inail;
- gestione degli ammortizzatori sociali (**Cigo, Fis, Fsba**).

#### > Gestione rapporti con istituti

**Adempimenti e consulenza nel settore lavoro**; assistenza nella predisposizione e nell'inoltro delle pratiche di collocamento; assistenza alle aziende nei rapporti con gli istituti previdenziali (INPS), assistenziali (INAIL).

#### > Assistenza Sindacale

Il servizio si occupa di fornire alle aziende consulenza negli ambiti sindacale, fiscale, contributivo, normativo inerenti il rapporto di lavoro:

- assistenza alle aziende, tutela degli interessi delle imprese e analisi delle tematiche riguardanti vertenze e accordi aziendali;
- gestione dei rapporti di lavoro con valutazione delle assunzioni, dei costi e delle procedure di cessazione del rapporto di lavoro;
- gestione dei rapporti con l'Ispettorato del Lavoro, Inps e Inail in caso di ispezioni e/o vertenze sindacali;
- interpretazione contrattualistica.

#### > Assistenza Legislativa

Assistenza in merito alle problematiche relative agli aspetti di inquadramento normativo e previdenziale delle aziende ed eventuale contenzioso da esso derivante.

#### > Assistenza e predisposizione piani di Smart Working



## CREDITO GARANTITO E FINANZA AGEVOLATA

L'Ufficio Credito intrattiene rapporti con le Istituzioni e gli Istituti bancari in esecuzione delle linee politiche sul credito.

#### > Consulenza Finanziaria

L'Ufficio Credito fornisce una qualificata consulenza finanziaria rivolta sia alle Aziende, sia alle famiglie degli Imprenditori. Da qualche tempo è operativo il servizio di valutazione e controllo delle condizioni applicate dal sistema bancario nel rapporto di conto corrente per evitare brutte sorprese.

#### > Credito garantito

All'interno dell'Ufficio Credito opera la Cooperativa Artigiana di Garanzia (Confidi).

La **Cooperativa Artigiana di Garanzia è** la nostra società basata sui principi della mutualità e senza fini di lucro. La Cooperativa ha lo scopo di agevolare l'accesso al credito delle imprese socie garantendo – con percentuali variabili – il buon fine dei finanziamenti perfezionati con gli Istituti di Credito convenzionati a condizioni economiche vantaggiose. Le tipologie dei finanziamenti sono:

#### Credito d'esercizio

- Finanziamento destinato a fronteggiare le esigenze di liquidità a breve e medio termine;
- durata massima 84 mesi;
- garanzia fidejussoria 80%.

#### **Finanziamento Ipotecario**

- Durata massima 120 mesi;
- garanzia fidejussoria 80%.

#### **Investimento**

Finanziamento destinato alle imprese che hanno acquistato nei 10 mesi o che prevedono di acquistare attrezzature, impianti, automezzi e macchinari necessari all'attività economica.

- Durata massima 84 mesi;
- garanzia fidejussoria 80%.

#### **Finanziamento Ipotecario**

Le convenzioni prevedono un importo max di 500.000 euro. L'importo massimo erogabile verrà valutato in funzione della tipologia di finanziamento.

#### > Controgaranzie

La Cooperativa Artigiana di Garanzia; considera gli strumenti di mitigazione del rischio di credito una delle attività prioritarie e fondamentali a vantaggio dei Soci. Infatti, la copertura di una parte del rischio da parte delle Istituzioni pubbliche, consente a Cooperativa Artigiana di Garanzia di erogare una percentuale di garanzia maggiore alle imprese, favorendo in questo modo un più agevole accesso al credito bancario. Oggi Cooperativa Artigiana di Garanzia si avvale di due canali di copertura:

- 1) la linea di intervento Controgaranzie di Regione Lombardia gestito da Finlombarda;
- 2) il Fondo Centrale di Garanzia gestito dal Medio Credito Centrale.

## DAI CREDITO ALLE TUE IDEE!



Hai bisogno di consulenza finanziaria? Vuoi partecipare a un bando? Ottenere un credito a condizioni vantaggiose? L'Ufficio Credito di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è a Tua disposizione.

#### > Controgaranzie Finlombarda

La Linea d'intervento Controgaranzia Finlombarda intende migliorare l'accesso al credito delle PMI operanti sul territorio regionale sia in termini di creazione di nuovo credito che di diminuzione dei costi delle garanzie.

#### > Controgaranzia e Riassicurazione con il Fondo di Garanzia Lg 662/96

Il **Fondo Centrale di Garanzia** facilita l'accesso al credito bancario alle PMI, da un lato riduce **il rischio di credito**, garantendo una parte dell'importo finanziato, e, dall'altro, **consente di far risparmiare capitale prudenziale alla Banca stessa**.

Infatti la controgaranzia del Fondo Centrale porta con sé la garanzia dello Stato consentendo agli enti finanziari che la ricevono di ridurre le attività ponderate per il rischio (RWA) su cui calcolare gli accantonamenti prudenziali di capitale.

Questo alleggerimento dei costi per la concessione del credito, favorisce complessivamente il flusso di finanziamenti a favore delle imprese alle quali viene riconosciuto anche uno sconto sui normali costi della garanzia del Confidi. Infatti i costi di accesso al Fondo Centrale per l'ottenimento della controgaranzia sono a totale carico di Cooperativa Artigiana di Garanzia che ha fatto la scelta di non accollare questo onere all'impresa Socia.

## CREDITO GARANTITO E FINANZA AGEVOLATA

#### > Finanza Agevolata

L'Ufficio Credito fornisce la consulenza per tutti quegli interventi e strumenti di varia natura disposti dalle Istituzioni: dal Ministero dello Sviluppo Economico, a Regione Lombardia, UnionCamere Lombardia e Camera di Commercio di Brescia, e favorisce lo sviluppo dei tuoi progetti e investimenti.

I nostri operatori ti assistono-nella predisposizione e presentazione delle domande di erogazione di finanziamenti agevolati o di concessione di provvidenze che a secondo dei bandi possono essere a fondo perduto in conto capitale o credito d'imposta.

Fra le operazioni più utilizzate c'è la **Nuova Sabatini – Beni Strumentali**, una misura che prevede un contributo in favore delle imprese che acquistano nuovi impianti, macchinari, attrezzature e autocarri.



La misura consiste in un contributo in quota interessi del 2,75% nel caso di acquisto di beni ordinari (che corrisponde al 7.72% dell'investimento) oppure un contributo del 3,575% nel caso di acquisto di beni 4.0 o Green (che corrisponde al 10,092% dell'investimento).

#### Beneficiari

Sono ammesse all'agevolazione tutte le imprese (escluse quelle del settore finanziario e assicurativo)

#### Caratteristiche finanziamento e limiti d'impresa

- L'acquisto deve avvenire tramite finanziamento bancario o leasing, con durata da 2 a massimo 5 anni.
- L'investimento deve essere minimo di 20 mila € iva esclusa.

#### Spese ammissibili

- Macchinari, impianti, attrezzature commerciali e industriali e "altri beni" (oppure spese classificabili nell'attivo dello stato patrimoniale).
- Tecnologie 4.0 (tecnologie digitali e sistemi di tracciamento e pesatura rifiuti).
- Beni Green (a basso impatto ambientale, caratteristica che deve essere comprovata da apposita certificazione).
- I beni oggetti dell'investimento devono essere nuovi di fabbrica e ad uso produttivo.

## **ASTF – AREA SERVIZI TECNICI E FORMATIVI**

L'ASTF - Area Servizi Tecnici e Formativi dell'Organizzazione si occupa di fornire un servizio integrato e su misura che comprende tutti i servizi di consulenza necessari alle imprese. In questo modo permette alle aziende associate di rispettare gli standard, ottenere le certificazioni e assolvere tutti gli adempimenti in materia di salute, ambiente e sicurezza. In particolare, l'ASTF si occupa di ambiente, sicurezza, igiene alimentare, formazione obbligatoria ed energia, sostenendo le aziende associate attraverso l'individuazione delle soluzioni più adeguate in base alle diverse esigenze.

#### > Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08)

Per crescere, un'impresa deve saper tenere sotto controllo i costi e prevenire le incertezze. L'evoluzione dei processi produttivi, lo stress e l'aumento dell'età e dell'anzianità lavorativa sono solo alcuni dei fattori in grado di aumentare l'incidenza di rischi, patologie e infortuni. In questo senso interviene la sicurezza sul lavoro, un ambito di studi immenso che permette a dipendenti, clienti e fornitori di conoscere l'impegno dell'azienda nel realizzare gli obiettivi di salute e sicurezza nello svolgimento delle proprie attività. Non un costo, quindi, ma un'importante opportunità per le imprese.

L'Area Servizi Tecnici e Formativi assiste aziende di ogni categoria e dimensione analizzandone il ciclo produttivo per individuare eventuali criticità o prevenirle. In particolare, in materia di Sicurezza sul lavoro, si occupa di:

- documento Valutazione Rischi (DVR):
- indagini strumentali specifiche;
- gestione scadenze;
- consulenza per la stesura delle deleghe di funzione, organigramma, individuazione di addetti alle emergenze, obblighi formativi obbligatori;
- servizio RSPP esterno;
- pratiche prevenzione incendi;
- valutazione rischi incendio;
- verifica corrispondenza normativa;
- analisi e campionamenti ambientali.





#### > Servizio RSSP Esterno

Alle imprese che non hanno tempo né collaboratori con requisiti ed esperienza per sovrintendere alla sicurezza in azienda, l'Area Servizi Tecnici e Formativi offre un servizio di gestione della sicurezza sul lavoro attraverso **RSSP esterno** ma anche assistenza esterna al **RSPP interno**.

#### > Medicina del lavoro

Confartigianato ha siglato delle convenzioni con alcuni centri medici della Provincia di Brescia per gli obblighi del D. legs 81/08 in merito alle visite mediche per i dipendenti delle aziende. Si effettuano preventivi gratuiti per visite mediche, analisi di laboratorio e esami specifici in base alla mansione svolta.

#### > Formazione

ASTF promuove nelle aziende la cultura della prevenzione, sensibilizzandole in merito all'importanza della sicurezza nei luoghi di lavoro. La formazione professionale in merito è un obbligo di legge ma anche uno strumento fondamentale per la gestione dell'impresa.

#### > Lavoratori e datore, le "Figure 81"

Il D.Lgs. n° 81/2008 conferisce alla formazione un ruolo centrale per alimentare la **cultura della prevenzione**. L'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 disciplina tutti gli aspetti della formazione obbligatoria sulla sicurezza, quali: durata, contenuti minimi, fasce di rischio, modalità della formazione e aggiornamento dei lavoratori e delle lavoratrici, dei preposti, dirigenti e dei datori di lavoro.

L'offerta formativa proposta dall'**ASTF** si caratterizza da **corsi in aula e in azienda** pensati per le diverse figure ed è sempre al passo con le più recenti applicazioni pratiche e gli approfondimenti tecnici, organizzativi e normativi.

In particolare, si organizzano:

- corsi per addetti al primo soccorso;
- formazione ai lavoratori in azienda;
- simulazioni realistiche;

- corsi per addetti antincendio;
- prove di evacuazione.



#### > Tutela Ambientale

La sostenibilità è un valore aggiunto per le aziende, una prerogativa per ogni attività lavorativa in grado di favorire lo sviluppo della competitività, di migliorare la produttività, ridurre i costi e di aumentare le opportunità a livello finanziario.

In materia ambientale, la normativa vigente è complessa e in continuo aggiornamento; per questo motivo, rimanere costantemente aggiornati e sapersi orientare verso le scelte in grado di fare la differenza può essere talvolta complesso. L'ASTF fornisce alle imprese iscritte all'Organizzazione la consapevolezza e preparazione necessaria in ambito ambientale.

#### > Acqua

L'Area Servizi Tecnici e Formativa offre un servizio di consulenza ambientale che comprende:

- redazione della domanda di autorizzazione allo scarico di acque industriali;
- analisi degli scarichi industriali.

#### > Aria (Emissioni in atmosfera)

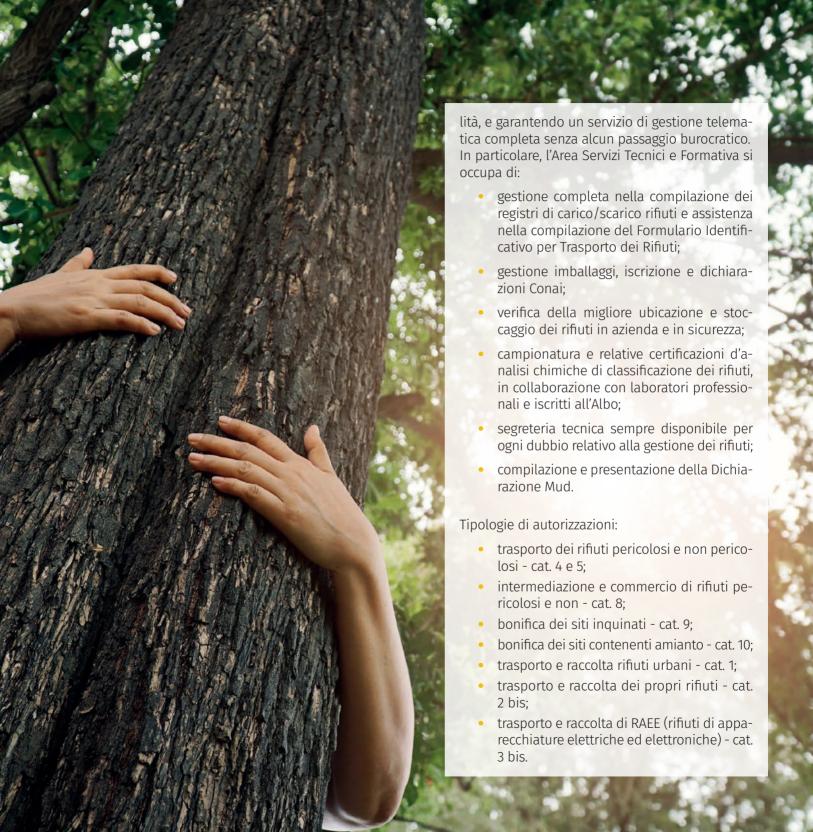
Secondo quanto definito dalla Parte Quinta del D.Lgs 152/06 e smi (Testo Unico Ambientale), i principali obblighi a carico delle aziende che generano emissioni in atmosfera sono:

- disporre di un idoneo sistema di aspirazione localizzato per presidiare le emissioni tecnicamente convogliabili e inviarle all'esterno dell'ambiente di lavoro;
- abbia un'autorizzazione preventiva per l'utilizzo di tutti i camini di emissione in esterno, esclusi i camini provenienti da impianti termici;
- predisponga un programma di controllo e manutenzione di tutti gli impianti autorizzati.

#### > Gestione dei rifiuti

Tutte le attività di produzione o di servizi sono soggette alla gestione dei rifiuti, seppur con modalità differenti. Le responsabilità penali sono elevatissime e rimangono in capo al produttore dei rifiuti, che provvede direttamente al loro trattamento mediante consegna a un intermediario, a un commerciante, a un ente o impresa che effettua le operazioni di trattamento dei rifiuti, oppure a un soggetto pubblico o privato autorizzato alla raccolta dei rifiuti.

Il produttore iniziale o altro detentore conserva la responsabilità per l'intera catena di trattamento e, quando trasferisce i rifiuti per il trattamento preliminare al soggetto consegnatario autorizzato, la responsabilità sussiste. L'ASTF offre alle imprese iscritte all'Organizzazione la sicurezza di avere tutto sotto controllo in materia di gestione di rifiuti, evitando il problema delle sanzioni e delle responsabi-



#### > Igiene Alimentare (HACCP - Piano di autocontrollo e formazione)

Gli operatori del settore alimentare hanno l'obbligo di predisporre, attuare e mantenere procedure permanenti che devono garantire tutte le fasi della produzione, della trasformazione e della distribuzione degli alimenti e soddisfare i requisiti di igiene alimentare fissati nel Regolamento HACCP. L'obbligo di un piano di autocontrollo non è quindi opzionabile in funzione della natura o dimensione dell'azienda e la conformità alle normative comunitarie si estende a tutti gli stabilimenti che producono alimenti. L'ASTF offre:

- elaborazione del Piano di autocontrollo aziendale secondo il sistema **HACCP** e riesame periodico del Sistema:
- gestione delle procedure di verifica, prove supplementari, prelievo di campioni e tamponi per verificare che il Sistema HACCP stia funzionando efficacemente e che le misure di controllo adottate consentano di eliminare o ridurre il livello di rischio ad una soglia accettabile.

#### > Procedure di Qualità

L'ASTF offre anche il servizio Qualità: un Sistema di Gestione della Qualità è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto o di un servizio. Il Sistema di Gestione della qualità è costituito da:

- una struttura organizzativa;
- i processi;
- le responsabilità;
- le procedure;
- le risorse;

- persone che sanno cosa fare;
- persone che sanno come farlo;
- persone che hanno i mezzi per farlo;
- persone motivate a farlo per un obiettivo comune.

Confartigianato offre consulenza e assistenza per certificazioni su:

- sistemi Qualità ISO 9001 ed implementazione tramite consulenti esterni qualificati;
- marcatura CE di cancelli, infissi, ecc. a seguito della entrata in vigore della Direttiva 89/106/CEE "Prodotti da Costruzione";
- marcatura CE Direttiva Macchine.

#### > M.O.C.A. (Materiali e Oggetti a Contatto con gli Alimenti)

- Pratiche di notifica all'Autorità competente.
- Redazione del Manuale dei Materiali a contatto con gli alimenti.



## FORMAZIONE E PROGETTI

#### MI FORMO & LAVORO

Hai bisogno di un corso di formazione o aggiornamento professionale?

Con l'obiettivo di soddisfare le esigenze degli imprenditori in ambito formativo **E.L.F.I.**, l'**Ente di Formazione di Confartigianato accreditato in Regione Lombardia** per la formazione continua, propone corsi di formazione e aggiornamento professionale aperti a tutte le imprese associate e rivolti alle singole categorie. L'E.L.F.I., sempre attento nei confronti delle esigenze degli imprenditori e disponibile verso nuove sperimentazioni e proposte, organizza e promuove i seguenti corsi:



- Il controllo di gestione: dal bilancio civilistico al report gestionale,
- La gestione delle commesse aziendali,
- Il miglioramento dei processi attraverso la ricerca della qualità totale,
- ISO 14001:2015 e sostenibilità aziendale,
- Le competenze comunicative e relazionali,
- Posa in opera di serramenti,
- La comunicazione integrata,
- Organizzazione aziendale e business plan,
- Corso per amministratori di condominio,
- Corso di excel,
- Il metodo BIM (Building Information Modeling) e l'utilizzo del software Revit.
- Il metodo BIM (Building Information Modeling) e l'utilizzo del software Revit 2.
- Corso excel intermedio,
- Business english,
- Comunicazione aziendale,
- Metodologia MRP e sue applicazioni,
- Consulente d'immagine,
- Management per la transizione digitale e sostenibile delle PMI,
- La gestione delle emergenze,
- Norma CEI 11/27 per la qualifica PES PAV PEI.

#### > Apprendistato

L'Associazione, attraverso E.L.F.I., propone percorsi formativi dell'apprendistato e di mestiere secondo la normativa vigente, propone ai Tutor Aziendali il relativo Corso Tutor Apprendistato, finalizzato a sviluppare le competenze necessarie per l'espletamento del loro ruolo e affronta vari aspetti normativi, relazionali e formativi, burocratici.





#### **FORMAZIONE FINANZIATA E PROGETTI**

Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale, attraverso E.L.F.I., offre formazione gratuita per i dipendenti delle imprese associate tramite **FART**, il **Fondo Artigianato Formazione** che promuove e finanzia la realizzazione di interventi per la formazione continua dei dipendenti delle aziende artigiane aderenti.

Per aderire basta versare al FART i contributi per la formazione continua previsti dalla legge, compilando gli appositi spazi dei quadri B – C del modulo DM 10/2 e presentandolo all'INPS con la dicitura ADESIONE FONDO, il codice FART e il numero di dipendenti interessati.

L'associazione offre inoltre la possibilità di progettare corsi personalizzati nelle aree linguistica e informatica, nell'area tecnica e in quella dei servizi alla persona.

#### **FONDO ARTIGIANATO È:**

- formazione gratuita per i dipendenti,
- formazione svolta in azienda,
- formazione su misura.



## ACCADEMIA ACCONCIATORI ti aspetta in una veste rinnovata!



- Migliora le tue competenze.
- Acquisisci nuove tecniche in linea con le tendenze moda del momento.

#### Le nostre proposte:

- Corso Base, dedicato a chi:
  - Non ha esperienza e vuole apprendere i fondamenti delle tecniche per la professione di parrucchiere, con il supporto alla stesura del c.v. e accompagnamento nella ricerca di lavoro.
  - Ha poca esperienze, perché da poco inserito all'interno di un salone, come apprendista.
- Moduli individuali, dedicati a chi:
  - È già inserito nel mondo del lavoro, ma necessita approfondire le tecniche e restare sempre aggiornato con le collezioni moda o desidera apprendere nuove tecniche che non svolge abitualmente nel salone, in vista di un miglioramento delle competenze.
- 1. Grafica del taglio maschile e taglio livello base.
- 2. Taglio maschile avanzato.
- 3. La cultura della barba.
- 4. Grafica del taglio e taglio femminile livello base.
- **5.** Styling femminile taglio (lungo, medio e corto) asciugatura e finishing, cut and color.
- 6. Phon e i suoi segreti: i fondamenti della messa in piega e l'evoluzione della messa in piega.
- 7. Tecniche di piega avanzato con ferri e piastre.
- 8. Le acconciature raccolte: sera e sposa.
- 9. Tecniche per la costruzione e sviluppo di intrecci.
- **10.** Teoria del colore e tecniche di applicazione del colore: schiariture, colorazione, shatush e cambio look.

#### **CORSO PER LA QUALIFICA DI ACCONCIATORE**

**Durata:** 400 ore.

Periodo di svolgimento: il corso si svolgerà nell'arco di un anno.

#### **Obiettivi:**

il corso permette di acquisire le competenze per l'esercizio autonomo dell'attività di acconciatore. Il superamento dell'esame, al termine del corso, consentirà al candidato di conseguire un certifi-









cato di competenza con valenza di qualifica abilitante all'esercizio della professione di acconciatore, ai sensi della legge n. 174 del 17/08/2005.

#### **Contenuti:**

Contenuti culturali, normativi ed organizzativi, tematiche di settore (tricologia, cosmetologia, chimica, anatomia) indispensabili all'esercizio della professione in forma imprenditoriale.

#### **Destinatari:**

La partecipazione è aperta a chi desidera intraprendere l'attività professionale di acconciatore, in base alla legge 17 agosto 2005 n. 174.

Il corso nello specifico si rivolge esclusivamente a chi abbia:

- un anno di attività lavorativa presso un'impresa di acconciatura, effettuato nell'arco di due anni, preceduto dallo svolgimento di un rapporto di apprendistato presso un'impresa di acconciatura, come disciplinato dalla legge n.25/55 e successive modificazioni e integrazioni, della durata prevista dalla contrattazione collettiva di categoria (art. 3 comma 1, lettera b);
- un periodo non inferiore a tre anni di attività lavorativa, effettuati nell'arco di 5 anni presso un'impresa di acconciatura, come titolare, socio, collaboratore familiare o operaio parrucchiere;
- almeno la licenza media, per i titoli di studio stranieri è necessaria la dichiarazione di valore ed equipollenza.

#### > Strumenti di inserimento formativo e lavorativo:

#### Tirocinio Extra curricolare

- possibilità di inserimento e di formazione di una nuova risorsa per l'azienda,
- assistenza e monitoraggio nell'attivazione e gestione del tirocinio,
- possibilità di valutare la risorsa per poi successivamente assumerla.



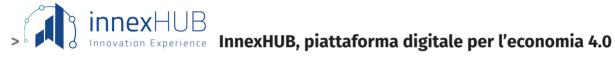


#### > Impresa 4.0 - Innovazione digitale

Il Mondo è sempre più interconnesso e la digitalizzazione ormai essenziale, un elemento chiave che ha cambiato profondamente il mondo del lavoro e l'economia, così come i rapporti tra le persone e la stessa comunicazione

Internet of things, big data, manifattura additiva, realtà virtuale e aumentata, intelligenza artificiale, cyber-security, cloud, digital marketing, social network ed e-commerce, sono solo alcuni degli strumenti innovativi oggi a disposizione delle imprese per creare valore e crescere.

Rinnovarsi non significa rinunciare alle proprie tradizioni, ma migliorarle grazie a nuovi strumenti innovativi. Il nostro obiettivo è accompagnare le imprese a valore artigiano nel percorso di transizione digitale fornendo consulenza, formazione e occasioni di sperimentazione delle nuove tecnologie abilitanti.



Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è socio fondatore di InnexHUB, prima realtà italiana a rispondere come sistema alle linee guida in materia di Impresa 4.0, il piano nazionale varato dal Governo allo scopo di incrementare l'innovazione tecnologica di tutte le imprese.

InnexHUB, piattaforma digitale per l'economia 4.0, è un Digital Innovation Hub, ovvero un ecosisistema di imprese, poli di ricerca, università, start up, incubatori/acceleratori, istituzioni, associazioni di categorie ed investitori con lo scopo di:

- 1) rafforzare il livello di conoscenza e di consapevolezza delle imprese rispetto alle opportunità offerte dalla trasformazione digitale;
- 2) essere la porta di accesso all'ecosistema dell'innovazione per supportare la trasformazione digitale del sistema produttivo;
- 3) stimolare la domanda di innovazione delle imprese:
- 4) creare un ponte tra imprese e mondo della ricerca.

Impresa 4.0 non significa solo nuovi macchinari ma è prima di tutto un cambiamento culturale.

#### www.innexhub.it

## **SERVIZIO PRIVACY**

#### > Sportello Privacy

Il regolamento sulla privacy Ue 2016/679 (GDPR), in vigore dal 28 maggio 2018, stabilisce regole più puntuali in materia di informativa e consenso al trattamento dati, una maggiore tutela nel trattamento dei dati sensibili ma anche sanzioni più severe in caso di violazioni.



Per le imprese associate è disponibile il rinnovato applicativo per la gestione della privacy, sviluppato specificatamente da UPA Servizi Srl, società di servizi di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale, che rende ancora più semplice e rapida la gestione dei documenti che garantiscono alle aziende l'adeguamento al GDPR (Regolamento Generale per la protezione dei dati personali).

Il Servizio Privacy di Confartigianato prevede, ad un costo contenuto:

- una consulenza personalizzata per la raccolta delle informazioni e dei documenti necessari;
- l'elaborazione di tutta la modulistica (informative clienti/ fornitori/dipendenti, consensi marketing, nomine responsabili esterni, registro dei trattamenti ed analisi dei rischi) indispensabile per adeguarsi alla normativa;
- la digitalizzazione e l'archiviazione informatica di tutti i documenti predisposti;



## **ENERGIA E GAS**

CEnPI è il gruppo di acquisto di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale e permette alle oltre 20.000 imprese associate di ridurre efficacemente i costi per l'energia e il gas. Ricercando il miglior contratto di



fornitura e fornendo assistenza gratuita, il CEnPi permette agli associati di ottenere le migliori tariffe del libero mercato. Maggiore risparmio energetico significa maggiore competitività dell'impresa sul mercato.

#### > Risparmio

I costi energetici rappresentano una fra le maggiori cause di perdita di competitività aziendale. La piccola impresa italiana paga oggi l'energia il 35,5% in più rispetto alla media UE. Il Gruppo d'acquisto CEnPI di Confartigianato è un consorzio nato nel 2003 per garantire le migliori tariffe del libero mercato dell'energia elettrica e del gas e condizioni trasparenti nella gestione della fornitura alle imprese.

#### > I prezzi migliori

Con la forza contrattuale di oltre 20.000 imprese e famiglie aderenti il gruppo di acquisto CEn-PI seleziona i fornitori del mercato libero e contratta le condizioni più vantaggiose. Il gruppo d'acquisto è aperto anche ai privati (soci, familiari e collaboratori delle imprese artigiane) che possono così risparmiare sui costi domestici di elettricità e gas.

#### > Assistenza e fiducia

L'attività del CEnPI, il gruppo di acquisto di energia di Confartigianato, non si limita all'offerta di tariffe agevolate.

Monitora costantemente il mercato e assiste i clienti per qualsiasi esigenza: verifiche tecniche, rinegoziazione delle condizioni, pratiche amministrative.

L'assistenza diretta e continua del CEnPI rappresenta un valore aggiunto, perché si fa carico di tutte le problematiche del cliente.



#### > Un unico referente

Chi aderisce all'offerta del CEnPI ha il vantaggio di un unico referente per tutte le sue esigenze. Che si tratti di verifiche tecniche, controlli, modifiche o rinegoziazioni, avrà sempre un'unica persona di riferimento per tutto. Una comodità che non ha prezzo (infatti è gratis).

#### > Verifiche e controlli tecnico-commerciali

Serve verificare la corretta applicazione delle tariffe? O la presenza di more per ritardati pagamenti? Ecco solo alcune delle domande a cui possiamo darti risposte certe ed immediate, questo perché siamo a tua disposizione in ogni momento.

#### > Estensione alle utenze domestiche

Le tariffe del CEnPI non fanno risparmiare soltanto le imprese, ma anche gli imprenditori, i loro collaboratori ed i familiari. Con la possibilità di estensione delle agevolazioni ai privati e alle abitazioni residenziali, il risparmio si moltiplica e le bollette si dimezzano, o quasi.

#### > Qualità

I gestori dell'energia non sono tutti uguali. Dopo aver valutato con attenzione le condizioni, le tariffe e i servizi del tuo contratto attuale, ti potremo proporre un'alternativa più vantaggiosa o più completa, con risparmi che, grazie alla forza contrattuale del nostro Gruppo d'acquisto CEnPI, possono arrivare ad oltre il 50%. In più, l'assistenza è gratuita.

#### > Verifica della bolletta

Dacci una semplice bolletta e saremo in grado di dirti immediatamente quanto potrai risparmiare aderendo al nostro Gruppo d'acquisto dell'energia.



# > Confronto e preventivi

Quello che facciamo è analizzare non solo i prezzi ma anche le altre voci presenti nella bolletta, per verificare la correttezza e la trasparenza di ognuna di esse facendoti risparmiare anche qui. Se, infine, deciderai di aderire, il cambio di fornitore avverrà senza alcuna interruzione del servizio.

# > Alcuni esempi di risparmio

A seconda del tipo di attività, il risparmio può variare dal 20% di una lavanderia, fino ad oltre il 40% per gli autoriparatori.



# ADERISCI AL GRUPPO D'ACQUISTO DI CONFARTIGIANATO!

# SERVIZIO DI TELEFONIA E INTERNET

Con Confartigianato puoi finalmente risparmiare, per la tua impresa, anche sui costi di fornitura di telefonia fissa e connessione internet!

Forniamo agli associati la nostra consulenza effettuando l'analisi della bolletta, ma soprattutto verifichiamo se è possibile migliorare la connettività coinvolgendo anche gli esperti di Intred.

Infatti la digitalizzazione è sempre più necessaria e presente nelle nostre imprese. Per sostenere l'innovazione è fondamentale un'infrastruttura performante, affidabile e, soprattutto, sicura.

I risparmi conseguiti dalle nostre aziende sono anche del 40%, inoltre le aziende che hanno aderito hanno potuto migliorare la connettività così da poter essere sempre più competitive sul mercato.

Con il servizio offerto da Confartigianato è possibile ottenere:

• risparmio compreso tra il 10% e il 40%;

• **assistenza** gratuita e dedicata da parte di funzionari specializzati;

• servizio di fornitura di qualità, senza rischi di interruzione;

• **consulenza** dedicata.

Inviaci una copia della fattura, i nostri tecnici effettueranno un'analisi dei costi e ti proporranno una

soluzione alternativa con un confronto diretto rispetto all'attuale offerta.

## **COSA ASPETTI?**

CONTATTA I NOSTRI ESPERTI E INIZIA A RISPARMIARE!

SAI CHE PUOI RISPARMIARE ANCHE SULLA TUA BOLLETTA DI CASA?

CONTATTACI E TI FORNIREMO TUTTE LE INFORMAZIONI.



# **ASSISTENZA ASSICURATIVA**



Avvalendosi di **Artigian Broker**, società specializzata in brokeraggio assicurativo, Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale è a disposizione delle imprese associate ed ai pensionati del gruppo ANAP per analizzare gratuitamente le polizze in essere e valutare qualsiasi esigenza in ambito assicurativo. In particolare, il servizio di assistenza assicurativa comprende:

- analisi dei rischi d'impresa;
- analisi tecnica ed economica delle polizze preesistenti;
- definizione e proposta del programma assicurativo ideale;
- gestione delle polizze;
- gestione dei sinistri;
- progettazione e ricerca di nuove soluzioni e prodotti assicurativi;
- risk management;
- convenzioni specifiche per ogni categoria;





# ASSISTENZA LEGALE E MEDIAZIONE CIVILE

# > Consulenza legale

Il servizio offre l'appoggio di professionisti qualificati per:

- Contenzioso Legale e Tributario;
- **Recupero Crediti:** l'attività svolta in maniera completa con una fase preventiva di studio della situazione per ottenere il miglior risultato;
- **Arbitrato:** professionisti sono a disposizione per porsi come interlocutori, di parte, in seno alle procedure arbitrali, presso le Camere di Commercio per il ricorso ai lodi;
- **Attività Legislativa:** professionisti con il compito di promuovere iniziative per la tutela e la valorizzazione dell'artigianato e della piccola impresa.



# > Mediazione Civile

In aiuto alle **aziende e persone** che hanno in corso contenziosi tra parti contrapposte, Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale ha aperto uno sportello per la mediazione civile tra le imprese al quale tutti gli associati si possono rivolgere per chiedere informazioni



# LA CONFARTIGIANATO "ANGELO CUSTODE" DEGLI ASSOCIATI E LE LORO FAMIGLIE

# SERVIZI DI PATRONATO

### > Patronato Inapa

L'Inapa è l'Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Artigianato, presente in ogni Organizzazione della rete di Confartigianato Imprese per risolvere i problemi che i cittadini incontrano quotidianamente nei confronti della Previdenza Sociale, dell'Inail, delle Aziende Sanitarie e degli altri enti pubblici di assistenza. L'Inapa si occupa, in particolare, di:



### Pratiche INPS:

- ricostituzione della pensione per supplemento, integrazione e maggiorazione sociale: pensione di anzianità;
- pensione di vecchiaia; pensione ai superstiti; pensione di inabilità;
- domanda pensione inabilità;
- pensioni supplementari (gestione separata, Co. Co. Co e amministratori);
- integrazione al trattamento minimo di pensione;
- assegno sociale;
- indennità di maternità;
- prosecuzione volontaria;
- assegni familiari pensionati;
- verifica estratto contributivo;
- maggiorazioni sociali;
- verifiche sulle liquidazioni delle pensioni;
- NASPI:
- invalidità civile accompagnamento indennità di frequenza;
- sistemazione estratto contributivo:
- riscatto laurea contributi datore di lavoro;
- sostegno al reddito;

- maternità obbligatoria e facoltativa per autonomi e dipendenti;
- assegni famigliari lavoratori domestici;
- assegni famigliari lavoratori disoccupati;
- assegni famigliari lavoratori ditte cessate o fallite;
- congedo e permessi Legge 104;
- variazione dati banca per pensione;
- detrazioni d'imposta;
- dimissioni telematiche:
- INAIL malattie professionali, logorio del lavoro; infortunio evento improvviso e violento;
- stampa CUD e ObisM;
- estratti contributivi ai fini pensionistici di qualsiasi Ente e da Paesi esteri;
- calcoli presunti dell'ammontare della pensione.
- per rendite a seguito di infortuni e di malattie professionali;
- riconoscimento per invalidi civili, ciechi, sordomuti, per la concessione delle prestazioni economiche e indennità di accompagnamento.
- **Pratiche INAIL:** richiesta indennità temporanea e/o prolungamento.
- Pratiche ASL: richiesta indennità di accompagnamento / invalidità.

Il Patronato esercita attività e assistenza, tutela e consulenza in favore dei pensionati, lavoratori dipendenti, pubblici e privati, lavoratori autonomi e singoli cittadini. Per usufruire di tale servizio è sufficiente recarsi presso una delle sedi di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale.

### > Ancos

Ancos è l'Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive, un'organizzazione autonoma senza finalità di lucro. Attiva presso Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale, l'Organizzazione mira sia a elevare la qualità di vita del singolo attraverso la promozione di attività ludiche e ricreative e di iniziative di prevenzione e sensibilizzazione, che a favorire la socializzazione aiutando le persone che si trovano in situazioni di disagio.



### > Anap

L'Anap, l'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati, si propone di rappresentare, tutelare e difendere anziani e pensionati e di garantire lo sviluppo della loro personalità attraverso il soddisfacimento, individuale e collettivo, dei bisogni morali, intellettuali e materiali. Possono iscriversi all'Anap gli anziani, i pensionati e tutte le persone che hanno raggiunto il 60° anno di età, anche se non pensionati.



Per iscriversi è necessario versare un contributo annuale che dà diritto di ricevere la tessera d'iscrizione all'Anap, di poter usufruire di agevolazioni, come coperture assicurative che prevedono una diaria giornaliera in caso di ricovero ospedaliero, sconti sull'energia, turismo sociale e soggiorni, oltre che a partecipare ad eventi ed iniziative che Anap Brescia propone ogni anno ai soci e alle loro famiglie.



### > San.Arti

è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa dell'artigianato, costituito da Confartigianato per garantire a lavoratori e imprese iscritti all'Organizzazione una copertura sanitaria integrativa di categoria, sulla base del contratto collettivo di lavoro. Grazie a SAN.ARTI i titolari di imprese artigiane, i soci, i collaboratori e i loro familiari possono contare sul rimborso del ticket del Sistema Sanitario Nazionale oltre che usufruire di una gamma di prestazioni sanitarie in strutture UniSalute convenzionate.



### Prestazioni sanitarie:

- · check-up gratuiti;
- visite specialistiche;
- prestazioni di alta specializzazione (diagnostica e terapia);
- ticket per diagnostica e pronto soccorso;
- implantologia odontoiatrica;
- ricovero in istituto di cura per grande intervento chirurgico;
- consulenza medico-farmaceutica gratuita.

# Titolari, soci e collaboratori possono usufruire inoltre di:

- pacchetto maternità;
- neonati;
- indennità di convalescenza a seguito di intervento;
- indennità in caso di invalidità permanente.



# > WILA Fondo di Welfare Integrativo Lombardo dell'Artigianato



Grazie alla collaborazione fra imprese artigiane, lavoratori e Confartigianato Imprese e le altre rappresentanze, il Fondo **WILA** mette a disposizione un ampio ventaglio di **prestazioni legate alla previdenza, sanità e scuola** riservate alle lavoratrici e i lavoratori dipendenti dell'artigianato e delle imprese che applicano i contratti collettivi regionali di lavoro sottoscritti dalle Parti Sociali.

### Attraverso Wila è possibile **usufruire di contributi** per:

- terapie dentarie conservative per i dipendenti e i loro figli di età inferiore a 18 anni;
- indennizzo per spese mediche, sanitarie e di assistenza sostenute per coniugi e i conviventi disabili con invalidità permanente superiore al 45%;
- assistenza domiciliare al genitore a seguito del riconoscimento dell'accompagnamento da parte dell'INPS;
- ospedalizzazione domiciliare per i figli di età inferiore a 18 anni;
- indennità di maternità/paternità.



# **WELFARE IMPRESE E PERSONE**



La pandemia ha fatto emergere la necessità di una maggiore flessibilità in ambito lavorativo, modificando le abitudini, i comportamenti e le aspettative di lavoratori e datori di lavoro. Oggi sempre più imprese si pongono l'obiettivo di mettere le persone al centro e, attraverso il welfare, hanno la possibilità di avere un impatto sociale e usufruire, al tempo stesso, di una serie di agevolazioni e vantaggi che derivano dall'adesione a modelli organizzativi sostenibili.

### > WELFARE per le PERSONE

Confartigianato, attraverso la nuova impresa sociale "WelFARE INSIEME", creata nel 2019, intende rispondere alla crescente domanda di servizi di welfare da parte delle **persone che vivono nel mondo delle nostre imprese e le loro famiglie**, offrendo servizi innovativi di assistenza personale e familiare per le nuove ed antiche esigenze che si manifestano. I servizi **sanitari** integrano le prestazioni offerte dal Servizio Sanitario Nazionale e sono riservati agli imprenditori e ai loro familiari, o sono erogati come benefit ai lavoratori dipendenti: dai check-up periodici alla copertura per le cure ai neonati, dall'assistenza medica alle infermità, terapie continuative, dalla riabilitazione alla psicoterapia e così via fino ai consulti medici telefonici.

WelFARE INSIEME, selezionando figure qualificate e rispondenti alle esigenze richieste, mette, inoltre, a disposizione delle **famiglie**:

- servizi di assistenza agli anziani come il badantato, la cura domiciliare, l'accompagnamento infermieristico, le cure palliative, ecc. I servizi posso essere erogati a domicilio oppure, per gli anziani con esigenze di assistenza particolari, un nostro assistente welfare potrà orientare le famiglie alla scelta di una casa di cura;
- servizi di assistenza alla disabilità e al disagio (trasporto e mobilità, strumentazioni ed attrezzature, cure specifiche, iniziative di recupero del disagio sociale, assistenza generale);
- **servizi di assistenza all'infanzia** (asili nido, assistenza alla formazione differenziata, sostegno);
- **servizi di welfare generale alle persone** (conciliazione lavoro e famiglia, centri fitness, trattamenti per il benessere).



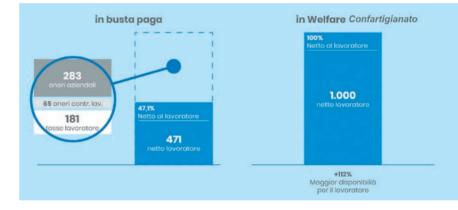
### > WELFARE AZIENDALE

Per welfare aziendale si intende l'insieme di beni e servizi che l'impresa, cogliendo le esenzioni da tasse e contributi concesse dalla legge, decide di mettere a disposizione dei collaboratori e dei loro familiari con

l'objettivo di aumentare il benessere e favorirne la conciliazione vita-lavoro.

Già di per sé i vantaggi generali del welfare aziendale sono molteplici, sia per il datore di lavoro che per i collaboratori, e rappresentano un efficace e tangibile strumento per ottenere:

- azzeramento del cuneo fiscale sia per l'azienda che per il lavoratore;
- ottimizzazione del costo del lavoro per l'azienda:
- aumento del potere d'acquisto per i lavoratori;
- miglioramento del clima aziendale;
- attrazione e fidelizzazione di migliori risorse;
- aumento della produttività;
- espressione dell'impegno dell'azienda verso i propri collaboratori.



Oltre a questi vantaggi previsti dal contesto normativo se ne aggiungono altri esclusivi della piattaforma messa a disposizione da Confartigianato, resi possibili proprio dalle specificità del modello di welfare che la caratterizza. Il nostro welfare è infatti un "welfare territoriale" cioè potenzialmente spendibile dai dipendenti in qualsiasi territorio e presso qualsiasi fornitore (non solo le strutture già convenzionate), favorendo la prosperità di tutti i soggetti coinvolti. In sintesi, le peculiarità del modello di Confartigianato si configurano in:

- · maggiore libertà per lavoratori di scegliere i propri i fornitori di servizi di fiducia;
- spendibilità del credito welfare ovungue;
- · coinvolgimento dei fornitori di prossimità:
- · ricaduta economica sul territorio;
- accessibilità anche alle PMI.

# LE SOCIETÀ PARTECIPATE

- > Confartigianato Servizi S.p.A.
- > Upa Servizi S.r.l.
- > Sites S.c.r.l.
- > Metodo S.r.l. (Sistemi informatici)
- > AQM S.r.l.
- > ABeM

- > E.L.F.I. (Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa)
- InnexHUB (DIH - Digital Innovation HUB)





# AREE ATTREZZATE PER MEETING, CORSI E CONVEGNI









# > Gruppo ANAP (Associazione Nazionale Anziani e Pensionati di Brescia)

L'Associazione Nazionale Anziani e Pensionati custodisce la memoria e la storia dell'impresa artigiana, riproponendone i valori con l'obiettivo di orientare l'impresa al futuro. Il gruppo promuove e organizza iniziative culturali, sociali e ricreative per artigiani attivi e in pensione. L'iscrizione all'ANAP permette di usufruire delle convenzioni stipulate da Confartigianato Imprese sia a livello locale che nazionale. In particolare, offre convenzioni con case di cura, centri medici e diagnostici, studi odontoiatrici, centri di fisiokinesiterapia, medici specialisti presenti a Brescia e provincia.



# > Movimento **Donne Impresa**

Costituito nel 1994, Donne Impresa è il movimento promosso da Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale con la finalità di sviluppare la managerialità femminile e di valorizzare il lavoro delle donne imprenditrici nella vita sociale, culturale ed economica del territorio anche attraverso un *welfare* che migliori le politiche di conciliazione lavoro - famiglia. Si propone di:



- essere un punto di riferimento per le donne che desiderano iniziare un'attività imprenditoriale con informazioni tempestive su opportunità, incentivi ed agevolazioni dedicate:
- favorire lo sviluppo dell' imprenditorialità femminile, delle pari opportunità e delle politiche di genere partecipando attivamente alla discussione di specifici provvedimenti e programmi legislativi;
- promuovere azioni di formazione professionale, manageriale e culturale.

### > Movimento Giovani Imprenditori

Nasce con l'obiettivo di incentivare lo sviluppo e il consolidamento dell'imprenditoria giovanile, contribuendo a diffondere la consapevolezza della funzione socio economica e politica dell'impresa a valore artigiano, nonché promuovendo la crescita delle "politiche giovanili" in genere.

Associa imprenditori di età inferiore a 40 anni e si occupa di:

- potenziare la funzione dell'associazionismo e della rappresentanza;
- supportare attivamente i giovani imprenditori attraverso iniziative volte a garantire una formazione continua e un confronto sulle tematiche di interesse;
- relazionarsi con le istituzioni scolastiche e formative perché cresca il rapporto fra queste e il mondo del lavoro e del sociale;
- facilitare il passaggio generazionale nelle imprese;
- analizzare, proporre ed organizzare iniziative nell'ambito delle problematiche sociali ed economiche del territorio.





# LE CATEGORIE RAPPRESENTATE

L'artigianato, con i suoi prodotti e i suoi servizi, costituisce l'anima del made in Italy, lo stile che il mondo ci invidia. E' l'elemento di eccellenza e della qualità che ritroviamo nel taglio perfetto di un abito, nell'incisione di un gioiello, in un'asola rifinita con cura, in un impianto installato "a regola d'arte", nelle macchine utensili realizzate "a misura" di chi dovrà usarle, in un infisso in legno senza difetti. Tutto ciò ha rappresentato, e continua a costituire, un tassello strutturale della storia e la cultura del nostro Paese: è la tradizione produttiva italiana capace di trasformarsi e di inventare soluzioni tecnologiche innovative e sostenibili.

# L'artigianato è "l'arte di saper fare" e il "saper fare ad arte"

È lo straordinario equilibrio tra l'intelligenza della mano, la creatività della mente, la passione del cuore. In Italia sono **1 milione e mezzo** le imprese appartenenti a decine di settori che, in Confartigianato, sono organizzati in **7 Aree d'impresa**, **12 Federazioni** di categoria, **46 Associazioni** di Mestiere.

### > Area Sviluppo Associativo

L'Area Sviluppo Associativo coordina le categorie di mestiere con l'appoggio dei Presidenti di ciascuna di esse al fine di assicurare una adeguata impostazione tecnico-sindacale per fornire soluzioni alle problematiche e alle aspettative delle Categorie di mestiere rappresentate.

ALIMENTAZIONE
ARTIGIANATO ARTISTICO
AUTORIPARAZIONE
BENESSERE
COMUNICAZIONE
EDILIZIA

IMPIANTI LEGNO E ARREDO MECCANICA MODA SERVIZI E TERZIARIO TRASPORTI



L'Area Sviluppo Associativo è il punto di riferimento per le imprese iscritte a Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale con lo scopo di:

- Promuovere la rappresentanza sindacale di Confartigianato sul territorio.
- Analizzare e promuovere le normative specifiche di settore.
- Elaborare informative riguardanti i mestiere rappresentati.
- Essere il riferimento dei Direttivi artigiani di mestiere.
- Organizzare riunioni, convegni e seminari di aggiornamento e approfondimento tecnico.
- Istruire pratiche specifiche presso gli Enti provinciali del territorio come Provincia, Motorizzazione Civile e CCIAA.
- Collaborare con le scuole e strutture di formazione attive in provincia.
- Diffondere sui media locali le iniziative di settore.
- Sviluppare e promuovere il tesseramento e i servizi.
- Stipulazione di accordi e convenzioni esclusive a disposizione degli associati.

L'ufficio si occupa inoltre di attività di Marketing, pubblicità, promozione del tesseramento e dei servizi nonché della stipulazione di accordi e sviluppo delle convenzioni.

### > Sportello Cait



Attraverso il il C.U.R.I.T. (Catasto Unico Regionale Impianti Termici), Regione Lombardia utilizza per il censimento di tutti gli impianti destinati al raffrescamento e il riscaldamento degli edifici sul proprio territorio. Si tratta di una piattaforma informatica che monitora e regola la manutenzione e la conduzione degli impianti.

Il CAIT (Centri di Assistenza Impianti Termici) di Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale effettua, per conto degli impiantisti e degli amministratori di condominio che ne delegano l'operatività, l'inserimento delle denunce telematiche al C.U.R.I.T. garantendo qualità e rispetto delle scadenze temporali.

# LA FORZA DI UNO, I VANTAGGI PER TUTTI

Confartigianato Imprese Brescia e Lombardia Orientale ha stipulato convenzioni con importanti partner a livello locale e nazionale in modo da offrire alle imprese associate, ma anche ai loro collaboratori e familiari, l'opportunità di usufruire di sconti vantaggiosi e condizioni esclusive.



































































































































# I NOSTRI UFFICI TERRITORIALI

#### CONFARTIGIANATO IMPRESE BRESCIA E LOMBARDIA ORIENTALE

### Sede di Brescia

Via Orzinuovi, 28 25125 Brescia Tel. 030 37451 info@confartigianato.bs.it www.confartigianato.bs.it C F 00671210177

Segretario Generale
Carlo Piccinato

Vice Segretario Generale Giuseppe Amici

#### **CHIARI**

Responsabile **Fiorella Turla** Via SS. Trinità, 19/7 25032 Chiari (BS) Tel. 030 711097 chiari@confartigianato.bs.it

#### **DARFO BOARIO TERME**

Via De Gasperi, 23 25047 Darfo Boario Terme (BS) Tel 0364 531486 darfoboarioterme@confartigianato.bs.it

#### **DESENZANO DEL GARDA**

Responsabile **Patrizio Gennari** Via Marconi, 133 25015 Desenzano del Garda (BS) Tel. 030 9141914 desenzano@confartigianato.bs.it

#### **EDOLO**

Responsabile Marco Baccanelli Via Marconi, 56 25048 Edolo (BS) Tel. 0364 71633 edolo@confartigianato.bs.it

#### **GAVARDO**

Responsabile Roberto Bonardi Via Stazione, 61 25085 Gavardo (BS) Tel. 0365 374309 gavardo@confartigianato.bs.it

#### **GUSSAGO**

Responsabile Francesco Nizzola Via Acquafredda, 20 25064 Gussago (BS) Tel. 030 2520776 gussago@confartigianato.bs.it

#### LENC

Responsabile Michael Sacchini Via Signorelli, 1 25024 Leno (BS) Tel. 030 9038260 leno@confartigianato.bs.it

#### **LUMEZZANE**

Responsabile **Cristian Rossetti**Via Madre Lucia Seneci, 28
25065 Lumezzane (BS)
Tel. 030 827508
lumezzane@confartigianato.bs.it

#### **ORZINUOVI**

Responsabile **Bruno Tomasoni** Via Obici, 36 25034 Orzinuovi (BS) Tel. 030 9941620 orzinuovi@confartigianato.bs.it

#### PALAZZOLO SULL'OGLIO

Responsabile **Giorgio Claretti** Via Brescia, 4 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS) Tel. 030 7401601 palazzolo@confartigianato.bs.it

#### SARRIO CHIESE

Responsabile **Cristian Rossetti**Via Magno, 18/C
25070 Sabbio Chiese (BS)
Tel. 0365 895612
sabbiochiese@confartigianato.bs.it

#### **VEROLANUOVA**

Responsabile Michael Sacchini Via Zanardelli, 6 25028 Verolanuova (BS) Tel. 030 932120 verolanuova@confartigianato.bs.it

#### **VILLA CARCINA**

Responsabile **Francesco Nizzola**Via Glisenti, 68/F
25069 Villa Carcina (BS)
Tel. 030 881445
villacarcina@confartigianato.bs.it

# I NOSTRI UFFICI IN SEDE



**Fulvio Tedoldi** 

Tel 030 3745247

**UFFICIO NUOVA IMPRESA** 

Tel 030 3745289

Referente

Maria Gheza

Tel. 030 3745290

iscrizioni@confartigianato.bs.it

**ASSISTENZA FISCALE E TRIBUTARIA** 

Responsabile Fulvio Tedoldi

Referente Fiscale Tel. 030 3745206

assistenza.fiscale@confartigianato.bs.it

**CONTABILITÀ SEMPLIFICATA E FORFETTARIA** 

Responsabile Cristina Soldi

Tel. 030 3745269

area.fiscale@confartigianato.bs.it

**CONTABILITÀ ORDINARIA** 

Responsabile Mirella Simoncelli

Tel. 030 3745254

area.fiscale@confartigianato.bs.it

**CENTRO ASSISTENZA FISCALE CAAF** 

Referente

Giovanna Rozzi

Tel. 030 3745267

caf@confartigianato.bs.it

**AREA LAVORO** 

Responsabile Michele Turrini

Tel. 030 3745219

area.lavoro@confartigianato.bs.it

**WELFARE AZIENDALE** 

Referente

Valerio Quaresmini

Tel 030 3745381

welfare@confartigianato.bs.it

**AREA CREDITO** 

Responsabile Franco Guarino

Tel. 030 3745222

credito@confartigianato.bs.it

**ASTF - AREA SERVIZI TECNICI E FORMATIVI** 

Responsabile Carlo Piccinato

Tel. 030 3745205

SICUREZZA SUL LAVORO - D.LGS 81

Referenti

Patrizia Palandi

Tel. 030 3745233

Sandra Gritta

Tel. 030 3745234

Elisabetta Brocchi

Tel. 030 3745218

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**MEDICINA DEL LAVORO** 

Referenti

Sandra Gritta

Tel. 030 3745234

Elisabetta Brocchi

Tel. 030 3745218

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**TUTELA AMBIENTALE** 

Referenti

Patrizia Palandi

Tel 030 3745233

Sandra Gritta

Tel. 030 3745234

Lorenzo Ferraresi

Tel. 030 3745264

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**FORMAZIONE SICUREZZA** 

Referente

Elisabetta Brocchi

Tel. 030 3745218

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**ACQUA E ARIA** 

Referente

Patrizia Palandi

Tel. 030 3745233

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**RIFIUTI** 

Referenti

Patrizia Palandi

Tel 030 3745233

Sandra Gritta

Tel. 030 3745234

Lorenzo Ferraresi

Tel. 030 3745264

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**IGIENE ALIMENTARE - HACCP** 

Referente

Paolo Gazzoli

Tel. 030 3745213

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**QUALITÀ** 

Referente

Corrado Sciarra

Tel. 030 3745294

area.ambiente@confartigianato.bs.it

**FORMAZIONE E PROGETTI** 

Responsabile Claudia Cacciatore

Tel. 030 3745389

area.formazione@confartigianato.bs.it

**ENERGIA E GAS TELEFONIA E INTERNET** 

Referente

Elisa Marengo

Tel. 030 3745275

energia@confartigianato.bs.it telefonia@confartigianato.bs.it

### AREA SVILUPPO ASSOCIATIVO

Responsabile **Giuseppe Amici** Tel. 030 3745203 area.categorie@confartigianato.bs.it

### **PRIVACY**

Referente

### Francesco Marchina

Tel. 030 3745283 privacy@confartigianato.bs.it

# IMPRESA 4.0 INNOVAZIONI DIGITALI

Referente

#### **Nicolas Tonoli**

Tel. 030 3745284 area.categorie@confartigianato.bs.it

# ASSISTENZA ASSICURATIVA RAMO VITA

Responsabile Michele Faustini Tel. 030 37451 brescia@artigianbroker.it

#### **RAMO AUTO E DANNI**

Responsabile **Teodoro Bonfiglio** Tel. 030 37451 vitabrescia@artigianbroker.it

# MOVIMENTO GIOVANI IMPRENDITORI MOVIMENTO DONNE IMPRESE

**ANAP** (Associazione Nazionale Artigiani e Pensionati di Brescia)

Responsabile Giuseppe Amici
Tel. 030 3745203
giovanimprenditori@confartigianato.bs.it
donneimpresa@confartigianato.bs.it
anap@confartigianato.bs.it





