

**Allegato 1****MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI PERCORSI FORMATIVI E DEGLI AGGIORNAMENTI**

ALLEGATO 1A)

STANDARD FORMATIVO

OPERATORE DI TATUAGGIO E OPERATORE DI PIERCING

**PREMESSA**

*I percorsi formativi per operatore di tatuaggio e operatore di piercing in quanto attuativi delle “Linee Guida per l’esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza” del Ministero della Sanità del marzo 1998 e della Legge regionale 23 luglio 2021 n. 13 “Disciplina delle attività di tatuaggio e piercing” devono garantire un’adeguata formazione degli operatori al fine di assicurare, nell’esercizio delle attività, un rigoroso rispetto delle corrette norme igienico-sanitarie per non nuocere alla salute del cliente.*

**1. SOGGETTI ATTUATORI DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE**

Sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione, di cui alla presente delibera, i soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscritti all'Albo della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 25 e 26 della l.r. 19/2007 e relativi atti attuativi.

Le procedure di avvio e di svolgimento delle attività formative sono stabilite dal d.d.u.o n. 12453 del 20 dicembre 2012 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata”, ed in particolare le parti terza “standard minimi dell’offerta regolamentata e abilitante” e quarta “procedure e adempimenti relativi alle attività formative”.

L’intervento formativo deve essere pubblicizzato ed erogato esclusivamente dall’ente accreditato che è l’unico responsabile nei confronti della Regione Lombardia per i servizi resi.

In casi motivati e per le sole attività di docenza, gli enti accreditati che non dispongono di professionalità con un profilo specialistico necessario ad una efficace erogazione del servizio formativo, possono ricorrere all’acquisizione di tali professionalità presso persone giuridiche non accreditate che ne dispongono al loro interno. In ogni caso la persona fisica che esegue la docenza è l’unico responsabile dell’attività didattica e deve firmare il registro.

Il percorso formativo deve essere realizzato presso le sedi accreditate

**2. REQUISITI DI AMMISSIONE AL PERCORSO**

Al fine dell’ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- diciotto anni
- possesso di un diploma di scuola secondaria di primo grado

Coloro che hanno conseguito un titolo di studio all’estero devono presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.

Per coloro i quali hanno conseguito titoli di studio negli Stati membri dell’Unione Europea, dello Spazio economico europeo e nella Confederazione Svizzera, al fine di semplificare il loro accesso alla formazione professionale all’interno della Comunità Europea agevolando la libera circolazione delle persone, può essere richiesta la sola traduzione asseverata, qualora l’Ente accreditato sia in grado di esprimere un giudizio sul livello del titolo di studio.

Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti dell'ente accreditato.

***Tutti i requisiti devono essere presentati e verificati dall'ente di formazione prima dell'inizio della frequenza del percorso formativo. In nessun caso sono ammesse deroghe.***

### **3. ARTICOLAZIONE E DURATA DEI PERCORSI DI FORMAZIONE**

#### **3.1 OPERATORE DI TATUAGGIO**

La durata minima del percorso standard per ottenere la qualificazione di operatore di tatuaggio è di 1500 ore complessive, di cui 1000 di attività teorico pratiche da realizzarsi presso la sede accreditata dell'ente accreditato e 500 ore di tirocinio da realizzarsi presso strutture ubicate in Regione Lombardia.

Le 1000 ore di attività teorico pratiche sono strutturate in due moduli:

- Modulo di base di 750 ore comune sia per l'operatore di piercing sia per l'operatore di tatuaggio con riferimento alle seguenti competenze:
  - a) Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente
  - b) Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro, le attrezzature e le procedure nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente
  - c) Organizzare e collaborare alla gestione dell'esercizio dell'attività
- Modulo tecnico professionale di 250 ore per l'operatore di tatuaggio con riferimento alle seguenti competenze
  - a) Identificare la tipologia di tatuaggio da eseguire sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso;
  - b) Eseguire il tatuaggio nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi,
- Le 500 ore di tirocinio possono essere in tutto o in parte sostituite da ore di attività pratiche da realizzarsi presso il laboratorio dell'ente accreditato.

Il percorso di formazione di operatore di tatuaggio deve consentire all'allievo di acquisire le cinque competenze dello standard professionale comprensive di tutte le conoscenze e abilità collegate:

- Coloro i quali sono in possesso dell'attestato di competenze di operatore di piercing, per acquisire l'attestato di competenze di operatore di tatuaggio devono frequentare un percorso integrativo di operatore di tatuaggio di complessive 500 ore (250 ore del modulo tecnico professionale e 250 ore di tirocinio).

#### **3.2 OPERATORE DI PIERCING**

La durata minima del percorso standard per ottenere la qualificazione di operatore di tatuaggio è di 1500 ore complessive, di cui 1000 di attività teorico pratiche da realizzarsi presso la sede accreditata dell'ente accreditato e 500 ore di tirocinio da realizzarsi presso strutture ubicate in Regione Lombardia.

Le 500 ore di tirocinio possono essere in tutto o in parte sostituite da ore di attività pratiche da realizzarsi presso il laboratorio dell'ente accreditato.

Le 1000 ore di attività teorico pratiche sono strutturate in due moduli:

- Modulo di base di 750 ore comune sia per l'operatore di piercing sia per l'operatore di tatuaggio con riferimento alle seguenti competenze:
  - a) Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente

- b) Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro, le attrezzature e le procedure nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente
  - c) Organizzare e collaborare alla gestione dell'esercizio dell'attività
- Modulo tecnico professionale di 250 ore per l'operatore di piercing con riferimento alle seguenti competenze
- a) Identificare la tipologia di piercing da realizzare sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso;
  - b) Eseguire il piercing nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi,

Il percorso di formazione di operatore di piercing deve consentire all'allievo di acquisire le cinque competenze dello standard professionale comprensive di tutte le conoscenze e abilità collegate:

Coloro i quali sono in possesso dell'attestato di competenze di operatore di tatuaggio, per acquisire l'attestato di competenze di operatore di piercing devono frequentare un percorso integrativo di operatore di piercing di complessive 500 ore (250 ore del modulo tecnico professionale e 250 ore di tirocinio).

### 3.3 PROFESSIONALITA' IMPEGNATE NEI PERCORSI FORMATIVI

- Docente/i con esperienza professionale o esperienza didattica complessivamente pari a tre anni nella materia di riferimento maturata negli ultimi cinque anni

- Coordinatore del corso - *requisiti minimi alternativi*:

- a) diploma di laurea in scienze dell'educazione o equipollenti;
- b) diploma di laurea ed esperienza almeno biennale nell'ambito della formazione/insegnamento o della progettazione formativa;
- c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nell'ambito della formazione/insegnamento o della progettazione formativa.

## 4. TIROCINIO

I periodi di tirocinio devono essere tassativamente svolti in strutture presenti nel territorio lombardo, l'esito positivo del tirocinio costituisce requisito fondamentale di ammissione all'esame finale.

Qualora il tirocinio venisse svolto in due ambiti diversi la valutazione positiva è da intendersi su ognuno dei due diversi ambiti di intervento nei quali il tirocinio viene effettuato. Pertanto la valutazione positiva in un ambito e negativa nell'altro non consente l'accesso all'esame finale.

Qualora un allievo iscritto a un corso di operatore di tatuaggio o operatore di piercing sia al contempo dipendente in una struttura di tatuaggio e piercing, il tirocinio deve essere svolto tassativamente al di fuori delle ore di lavoro e in una unità operativa diversa da quella dove presta l'attività.

## 5. CAUSE DI ESENZIONE DAL PERCORSO FORMATIVO AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 3, DELLA L.R. 13/2021

Ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge regionale 13/2021, sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo coloro i quali all'entrata in vigore della legge sono in possesso dell'attestato di competenza regionale afferente il profilo professionale del Quadro Regionale di Standard Professionali (QRSP) di operatore di tatuaggio e piercing, conseguito a seguito di corsi riconosciuti dalla Regione Lombardia e realizzati da enti accreditati alla formazione.

Sono altresì esentati coloro i quali hanno regolarmente frequentato e concluso un corso regionale riconosciuto dalla Regione Lombardia di operatore di tatuaggio e piercing realizzato da un ente accreditato alla formazione iniziato ma non concluso entro la data di entrata in vigore della legge regionale n. 13/2021 ovvero il 28 luglio

2021. Eventuali corsi di formazione avviati secondo la vecchia normativa oltre la data del 28 luglio 2021 non sono riconosciuti da Regione Lombardia e non sono ritenuti validi.

Nello specifico:

- 1) sono esentati sia dal percorso di operatore di tatuaggio sia di operatore di piercing gli operatori in possesso dell'attestato di competenza afferente l'intero profilo di operatore di tatuaggio e piercing del QRSP comprensivo di tutte e quattro le competenze ovvero:
  - PREDISPORRE E GESTIRE L'ACCOGLIENZA DEL CLIENTE
  - ORGANIZZARE E MANTENERE L'AMBIENTE DI LAVORO NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE DI SICUREZZA E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE
  - ESEGUIRE IL TATUAGGIO ESTETICO, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI
  - ESEGUIRE IL PIERCING, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI
- 2) Per l'operatore di tatuaggio sono esenti coloro i quali sono in possesso dell'attestato di competenza regionale di cui all'art 3 comma 3 della legge e hanno acquisito almeno le seguenti competenze in ambito igienico sanitario obbligatorie ai sensi della regolamentazione ministeriale:
  - ORGANIZZARE E MANTENERE L'AMBIENTE DI LAVORO NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE DI SICUREZZA E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE
  - ESEGUIRE IL TATUAGGIO ESTETICO, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI
- 3) Per l'operatore di piercing sono esenti coloro i quali sono in possesso dell'attestato di competenza regionale di cui all'art e comma 3 della legge e hanno acquisito almeno le seguenti competenze: in ambito igienico sanitario obbligatorie ai sensi della regolamentazione ministeriale:
  - ORGANIZZARE E MANTENERE L'AMBIENTE DI LAVORO NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE DI SICUREZZA E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE
  - ESEGUIRE IL PIERCING, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI

## **6. CAUSE DI ESENZIONE DAL PERCORSO FORMATIVO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 9 e 10 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2021**

I soggetti la cui sede stabile di attività si trova fuori dal territorio regionale e che partecipano alle fiere o ad altri eventi pubblici o che utilizzano spazi di lavoro per l'esercizio di attività di tatuaggio e piercing all'interno di locali situati nel territorio lombardo ai sensi degli articoli 9 e 10 della l.r. 13/2021, sono tenuti ad allegare alla SCIA copia dell'attestato finale del corso frequentato al di fuori del territorio lombardo o autocertificazione comprovante il possesso dei requisiti formativi o, nel caso in cui la professione non sia regolamentata nello Stato di provenienza, di esperienza professionale, per aver esercitato la professione di tatuatore e/o piercer per almeno un anno nel corso degli ultimi dieci anni, come previsto dall'art. 9 del D.Lgs. 206/2007.

Si osserva, sotto il diverso aspetto dell'esercizio dell'attività, quanto previsto dalla l.r. 13/2021 con riferimento alla presentazione della SCIA. A tale riguardo si evidenzia che l'articolo 4 (Esercizio dell'attività) della l.r. 13/2021 prevede che *"l'esercizio delle attività di tatuaggio e piercing, nonché l'apertura, il trasferimento e la trasformazione della sede ove tali attività vengono svolte, sono soggetti a segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) ai sensi dell'articolo 19 della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi), da presentare al comune nel cui territorio viene svolta l'attività, tramite lo sportello unico per le attività produttive (SUAP)".* Inoltre, il successivo articolo 9 (Fiere e altre manifestazioni pubbliche) stabilisce che *"l'esercizio delle attività di tatuaggio e piercing al di fuori del normale ambiente lavorativo, e comunque in occasione di fiere o altri eventi pubblici, è soggetto a presentazione della SCIA ed è svolto nel rispetto delle disposizioni previste dalla presente legge".*

Dal testo normativo, pertanto, si evince la necessità della SCIA per lo svolgimento dell'attività in Lombardia nelle fattispecie indicate.

Si sottolinea che, secondo quanto disposto dal citato articolo 19 della L. 241/1990 la presentazione della SCIA prima di iniziare l'attività non incide sull'inizio della prestazione da parte del tatuatore/piercer in quanto non sospende l'esercizio dell'attività che può essere iniziata dalla data della presentazione della segnalazione all'amministrazione competente e ciò vale sia per le attività che siano esercitate in regime di stabilimento, in coerenza con il principio di libera circolazione anche transfrontaliera, che in caso di attività esercitata in forma occasionale; la presentazione della SCIA è prevista indipendentemente dalla nazionalità del prestatore.

## 7. RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI

E' possibile utilizzare i crediti ai fini della riduzione delle ore di formazione del percorso standard di 1500 ore fino ad un massimo del 50% delle ore totali del percorso stesso. Possiedono valore di credito formativo esclusivamente le certificazioni rilasciate dal sistema di Istruzione, dal sistema IeFP e dai soggetti accreditati per i Servizi per il lavoro.

La valutazione del credito spetta all'ente di formazione accreditato, tutta la documentazione relativa al processo deve essere trasparente, conservata e resa disponibile dall'Ente accreditato nelle modalità stabilite dal decreto regionale n. 12453/2012.

Gli attestati rilasciati da altre Regioni o da Province Autonome, non antecedenti al 1998, relativi all'esercizio di attività di tatuaggio o piercing, possiedono valore di credito formativo anche fino al numero totale di ore svolte nell'altra Regione o Provincia Autonoma, fermo restando che non è possibile riconoscere crediti formativi oltre il 50% del percorso standard di 1500 ore.

**Gli allievi in possesso della Qualifica triennale di “operatore delle cure estetiche” o dell’attestato di competenza biennale di estetista o dell’attestato di competenza di specializzazione estetista possono usufruire di un credito formativo massimo pari a 750 ore di cui 250 sul tirocinio e 500 sulla parte teorico pratica.**

Gli allievi dichiarati non idonei, dovranno frequentare un percorso personalizzato per colmare le carenze evidenziate in sede di esame. Anche in questo caso è possibile riconoscere crediti formativi e tradurli in una riduzione delle ore standard del percorso, con il riconoscimento massimo del 50% delle ore totali del percorso; l'articolazione oraria dei piani di studio personalizzati dovrà tener conto della necessità di fornire una compiuta integrazione del percorso formativo in tutte le aree previste dal percorso didattico e sulla base delle competenze possedute dal singolo allievo e delle lacune manifestate in sede di esame.

## 8. ESAME FINALE

Condizione minima di ammissione all'esame finale sia per il percorso di operatore di tatuaggio, sia per il percorso di operatore di piercing è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo nonché la valutazione positiva del tirocinio o della parte laboratoriale.

I crediti formativi riconosciuti sono computati ai fini del calcolo delle ore di frequenza come ore di effettiva presenza.

L'esame è finalizzato a verificare l'apprendimento delle conoscenze abilità e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso.

La Commissione, è costituita da tre membri interni di cui uno è nominato Presidente, deve essere sempre garantita la presenza del Responsabile della certificazione delle competenze dell'ente accreditato.

Le procedure inerenti lo svolgimento delle prove di esame sono, ivi compreso il modello 4 del verbale d'esame finale, sono stabilite dal decreto regionale n. 12453 del 20 dicembre 2012.

La commissione è regolarmente costituita con la presenza di tutti e tre i componenti.

Ai lavori della commissione deve essere garantita la collaborazione dei docenti del corso.

## **9. CERTIFICAZIONE RILASCIATA**

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di competenza con valore di qualificazione professionale di operatore di tatuaggio e/o di operatore di piercing.

Il mancato superamento dell'esame finale e/o la mancata acquisizione di tutte le competenze dello standard professionale di riferimento non consente il rilascio dell'attestato di competenza; l'allievo dovrà necessariamente frequentare il percorso per colmare le lacune manifestate in sede di esame fermo restando la possibilità per l'operatore accreditato di riconoscere crediti formativi fino a un massimo del 50% rispetto alle 1500 ore del corso standard.

## **10. CORSI DI AGGIORNAMENTO**

L'aggiornamento professionale è effettuato autonomamente dalla persona interessata ogni tre anni dalla data di conseguimento dell'attestato di operatore di tatuaggio o operatore di piercing.

Coloro i quali sono esentati dal percorso formativo di 1500 ore ai sensi dell'art 3 comma 3 della legge regionale 23 luglio 2021 n. 13 devono effettuare l'aggiornamento entro tre anni dall'entrata in vigore della legge regionale.

I corsi della durata di 24 ore possono essere realizzati anche da soggetti non accreditati e/o dalle associazioni di settore.

L'interessato è tenuto a conservare la documentazione idonea a dimostrare l'assolvimento dell'obbligo di aggiornamento, da esibire in occasione di eventuali controlli.

## ALLEGATO 1 B)

## STANDARD PROFESSIONALE OPERATORE DI TATUAGGIO

**DESCRIZIONE PROFILO**

L'Operatore di Tatuaggio esegue attività di tatuaggi, intese come i metodi e le tecniche volte alla colorazione permanente di parti del corpo, attraverso l'introduzione o la penetrazione sottocutanea o intradermica di inchiostri, mediante aghi o altre tecniche al fine di ottenere segni, disegni e figure indelebili e permanenti per migliorare o modificare, l'immagine estetica generale, coprire/mitigare le cicatrici o correggere eventuali imperfezioni della pelle. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

**ELEMENTI DI CONTESTO****Ambito di riferimento**

L.r. 23 Luglio 2021 n.13 "Disciplina delle attività di tatuaggio e piercing" - - Può operare presso centri estetici o in un proprio studio, nel rispetto dei requisiti igienico-sanitari definiti con il provvedimento della Giunta regionale di cui all'articolo 12, al fine di garantire elevati standard di qualità e competenza da parte degli operatori. Deve operare tenendo conto delle "Linee guida per l'esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza" definite dal Ministero della Sanità con circolare 5 febbraio 1998 e i successivi chiarimenti.

**REFERENZIAZIONI**

**Livello EQF: 4**

**Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO**

5142 - Estetisti ed assimilati

**Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT**

5.4.3.2 - Estetisti e truccatori

**Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO**

9602 - Servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici

ADA.20.01.03 (ex ADA.24.137.407) Realizzazione di tatuaggi

**COMPETENZA**

Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente

**Livello EQF: 4**

<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
Tecniche assistenza e accoglienza clienti	Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Tecniche di negoziazione	Applicare tecniche di comunicazione
Tecniche di comunicazione	Applicare tecniche di negoziazione
Lingua inglese necessaria alla conversazione per l'accoglienza	Applicare tecniche di ascolto attivo
Modulistica scheda cliente	Applicare tecniche per interpretare le richieste del cliente
Modulistica per acquisizione consenso informato	Applicare tecniche per informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e sulle controindicazioni e i potenziali rischi per la salute connessi ai trattamenti
Normativa sulla privacy e trattamento dati personali	Applicare procedure per la compilazione e conservazione della scheda cliente (condizioni e caratteristiche della cute, presenza di tatuaggi e piercing, cicatrici, allergie, malattie dermatologiche...) comprensiva dei trattamenti svolti
Procedure per l'acquisizione del consenso informato	

Applicare procedure per l'acquisizione e la conservazione del consenso informato  
Applicare la disciplina in materia di privacy e trattamento dati personali

### COMPETENZA

Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro, le attrezzature e le procedure nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Requisiti strutturali, gestionali e igienico – sanitari per lo svolgimento dell'attività di tatuatore e piercer  
Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento delle attrezzature e di materiali utilizzati per l'attività professionale e dei relativi documenti  
Protocolli e tecniche di sterilizzazione, di disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, con relativa composizione dei registri  
Istruzioni per l'utilizzo in sicurezza e per la manutenzione degli strumenti di lavoro  
Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti  
Prodotti e strumenti per la sterilizzazione, di disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature  
Tecniche di prevenzione dei rischi  
Normativa di sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro e sulla salvaguardia ambientale

#### Abilità

Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia  
Applicare protocolli di sterilizzazione, disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature  
Predisporre e custodire la documentazione relativa alla tracciabilità degli acquisti delle materie prime  
Applicare procedure per la manutenzione ordinaria di attrezzature professionali.  
Applicare procedure e protocolli per il rispetto dei requisiti strutturali, gestionali e igienico – sanitari  
Applicare le procedure di imballaggio, gestione e smaltimento dei rifiuti

### COMPETENZA

Organizzare e collaborare alla gestione dell'esercizio dell'attività

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Modalità di inizio e gestione dell'attività a partire dalla segnalazione certificata inizio attività (SCIA) e in caso di attività presso terzi  
Elementi di disciplina contabile, fiscale  
Elementi di disciplina previdenziale, legislazione del lavoro  
Criteri di gestione e organizzazione del lavoro  
Elementi per acquisti in sicurezza di strumenti e attrezzature, gestione delle scorte a magazzino

#### Abilità

Applicare procedure per espletare gli adempimenti amministrativi  
Applicare criteri di gestione e organizzazione del lavoro  
Applicare tecniche per la gestione dei rapporti con i fornitori delle materie prime  
Applicare tecniche di gestione del magazzino  
Applicare procedure per la tracciabilità dell'elenco dei fornitori, degli strumenti e dei materiali utilizzati  
Utilizzare i programmi informatici per la gestione dell'attività



Principali caratteristiche e archiviazione dei documenti contabili, modalità di compilazione, emissione di ricevute, fatture, fornitori, materiali, etc. Elementi di marketing e promozione dell'attività, Elementi linguaggi della pubblicità e self marketing Programmi informatici per la gestione dell'attività Normativa di settore, nazionale, regionale e comunitaria  
Conoscenza dei principi che regolano il comportamento deontologico

### COMPETENZA

Identificare la tipologia di tatuaggio da eseguire sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Tecniche relazionali (per individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di consigliarlo rispetto ai servizi ed ai prodotti)  
Tecniche di negoziazione  
Tecniche di comunicazione  
Elementi di estetica del volto e del corpo  
Criteri per la progettazione del tatuaggio (correttezza, armoniosità, complessità e grandezza del disegno, stile, posizionamento del tatuaggio sul corpo, distanze fra tatuaggi esistenti, abbinamenti cromatici)  
Elementi di anatomia della cute  
Elementi di fisiologia e patologia della cute  
Elementi di anatomia e morfologia del volto  
Elementi di chimica e di biologia e di microbiologia  
Elementi di dermatologia  
Elementi di igiene, malattie infettive, allergologia  
Elementi di patologia umana (patologie trasmissibili per via parenteral-ematica)  
Storia ed evoluzione del tatuaggio  
Principali Stili di tatuaggio (Commerciale, Tribale moderno, Traditional, Lettering, Dot work, New tribal ornamentale, Black & white, Water color, Pittorico a colori, Giapponese classico e Tribale, Tridimensionale...)  
Principali tecniche di realizzazione del tatuaggio (linea, riempimento, sfumatura tradizionale, sfumatura morbida) Principali rischi per la salute connessi alle pratiche di tatuaggio relative sostanze chimiche costituenti gli inchiostri ed ai rischi della pratica del tatuaggio

#### Abilità

Applicare tecniche per interpretare le richieste del cliente  
Applicare tecniche di comunicazione  
Applicare tecniche di negoziazione  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche per identificare tipi cutanei e stato della pelle interessata al trattamento  
Applicare procedure per informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche, le controindicazioni e i potenziali rischi per la salute connessi ai trattamenti e agli inchiostri usati  
Applicare i criteri per la progettazione del tatuaggio (correttezza, armoniosità, complessità e grandezza del disegno, stile, posizionamento del tatuaggio sul corpo, distanze fra tatuaggi esistenti)  
Applicare tecniche per la realizzazione di disegni e decori a mano libera (free hand) e/o con uso di stencil

## COMPETENZA

Eeguire il tatuaggio nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi  
Livello EQF: 4

### Conoscenze

Strumenti e attrezzature per la realizzazione del tatuaggio (guanti, mascherine e aghi monouso sigillati e con la data di scadenza valida, puntalini, pennarelli dermografici o analoghi dispositivi sterili, colori certificati ed autorizzati da ASL competente...)  
Apparecchiature elettromeccaniche e loro principi fisici di funzionamento  
Strumenti manuali e loro caratteristiche  
Protocolli e procedure di preparazione della parte del corpo da trattare  
Protocolli e procedure per la preparazione del banchetto e del vassoio per i colori  
Protocolli e procedure per la protezione degli strumenti che non possono essere sterilizzati (per evitare la contaminazione di alimentatori, cavi, macchinetta, lettino, sedia ...)  
Protocolli e procedure per la preparazione degli strumenti (aghi, puntali, puntalini, pennarelli dermografici)  
Caratteristiche e funzionamento di apparecchiature e strumenti professionali  
Tecniche artistiche, di chiaroscuro, abbinamento cromatico, teoria del colore, disegno  
Tecniche di disegno preparatorio  
Principali Stili di tatuaggio (Commerciale, Tribale moderno, Traditional, Lettering, Dot work, New tribal ornamentale, Black & white, Water color, Pittorico a colori, Giapponese classico e Tribale, Tridimensionale...)  
Principali tecniche di realizzazione del tatuaggio (linea, riempimento, sfumatura tradizionale, sfumatura morbida)  
Tipologie e caratteristiche di prodotti e materiali, chimica degli inchiostri  
Nozioni sull'interazione dei principali farmaci con l'esecuzione del tatuaggio  
Contenuti delle schede di sicurezza dei materiali e degli inchiostri e delle normative Europee di settore (Risoluzione ResAP 2008, REACH, CLP, in merito alla sicurezza nell'uso degli inchiostri per tatuaggi)  
Norme di primo soccorso  
Tecniche e rimedi post trattamento (pulizia, medicazione e copertura del tatuaggio)

### Abilità

Applicare procedure e protocolli per la preparazione del banchetto e del vassoio per i colori  
Applicare procedure e protocolli per la protezione degli strumenti  
Applicare procedure e protocolli per la preparazione degli strumenti  
Preparare i pigmenti e gli inchiostri in base all'effetto cromatico desiderato  
Applicare tecniche di preparazione della parte del corpo da trattare (lavaggio della cute, tricotomia, disinfezione)  
Applicare tecniche per la realizzazione di disegni e decori a mano libera (free hand) e/o con uso di stencil  
Applicare tecniche di realizzazione del disegno di prova, o progettazione, con puntalino, pennarello dermografico o analoghi dispositivi sterili  
Applicare tecniche di realizzazione del tatuaggio (linea, riempimento, sfumatura tradizionale, sfumatura morbida)  
Applicare tecniche e rimedi post trattamento (pulizia, medicazione e copertura del tatuaggio)  
Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'esecuzione dei trattamenti  
Applicare ed eseguire tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti  
Utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuale  
Leggere e interpretare le etichette degli inchiostri e relative schede di sicurezza

## ALLEGATO 1C)

## STANDARD PROFESSIONALE OPERATORE DI PIERCING

**DESCRIZIONE PROFILO**

L'Operatore di Piercing esegue attività di piercing, intese come i metodi e le tecniche svolte attraverso la perforazione di una qualsiasi parte del corpo umano allo scopo di inserirvi oggetti decorativi di diversa forma o fattura per modificare o migliorare l'aspetto estetico. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

**ELEMENTI DI CONTESTO****Ambito di riferimento**

L.r. 23 Luglio 2021 n.13 "Disciplina delle attività di tatuaggio e piercing" - Può operare presso centri estetici o in un proprio studio, nel rispetto dei requisiti igienico-sanitari definiti con il provvedimento della Giunta regionale di cui all'articolo 12, al fine di garantire elevati standard di qualità e competenza da parte degli operatori. Deve operare tenendo conto delle "Linee guida per l'esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza" definite dal Ministero della Sanità con circolare 5 febbraio 1998 e i successivi chiarimenti.

**REFERENZIAZIONI**

**Livello EQF: 4**

**Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO**

5142 - Estetisti ed assimilati

**Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT**

5.4.3.2 - Estetisti e truccatori

**Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO**

9602 - Servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici

ADA.20.01.03 (ex ADA.24.137.408) Realizzazione di piercing

**COMPETENZA**

Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente

**Livello EQF: 4**

**Conoscenze**

Tecniche assistenza e accoglienza clienti  
 Tecniche di negoziazione  
 Tecniche di comunicazione  
 Lingua inglese necessaria alla conversazione per l'accoglienza  
 Modulistica scheda cliente  
 Modulistica per acquisizione consenso informato  
 Normativa sulla privacy e trattamento dati personali  
 Procedure per l'acquisizione del consenso informato

**Abilità**

Applicare tecniche di accoglienza della clientela  
 Applicare tecniche di comunicazione  
 Applicare tecniche di negoziazione  
 Applicare tecniche di ascolto attivo  
 Applicare tecniche per interpretare le richieste del cliente  
 Applicare procedure per informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e sulle controindicazioni e i potenziali rischi per la salute connessi ai trattamenti  
 Applicare le procedure per la compilazione e conservazione della scheda cliente (condizioni e caratteristiche della cute, presenza di tatuaggi e piercing, cicatrici, allergie, malattie dermatologiche...) comprensiva dei trattamenti svolti

Applicare procedure per l'acquisizione e la conservazione del consenso informato  
Applicare la disciplina in materia di privacy e trattamento dati personali

### COMPETENZA

Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro, le attrezzature e le procedure nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Requisiti strutturali, gestionali e igienico – sanitari per lo svolgimento dell'attività di tatuatore e piercer  
Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento delle attrezzature e di materiali utilizzati per l'attività professionale e dei relativi documenti  
Protocolli e tecniche di sterilizzazione, di disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, con relativa composizione dei registri  
Istruzioni per l'utilizzo in sicurezza e per la manutenzione degli strumenti di lavoro  
Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti  
Prodotti e strumenti per la sterilizzazione, di disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature  
Tecniche di prevenzione dei rischi  
Normativa di sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro e sulla salvaguardia ambientale

#### Abilità

Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia  
Applicare protocolli di sterilizzazione, disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature  
Predisporre e custodire la documentazione relativa alla sterilizzazione, disinfezione e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature alla tracciabilità degli acquisti delle materie prime  
Applicare procedure per la manutenzione ordinaria di attrezzature professionali.  
Applicare procedure e protocolli per il rispetto dei requisiti strutturali, gestionali e igienico – sanitari  
Applicare le procedure di imballaggio, gestione e smaltimento dei rifiuti

### COMPETENZA

Organizzare e collaborare alla gestione dell'esercizio dell'attività

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Modalità di inizio e gestione dell'attività a partire dalla segnalazione certificata inizio attività (SCIA) e in caso di attività presso terzi  
Elementi di disciplina contabile, fiscale  
Elementi di disciplina previdenziale, legislazione del lavoro  
Criteri di gestione e organizzazione del lavoro  
Elementi per acquisti in sicurezza di strumenti e attrezzature, gestione delle scorte a magazzino

#### Abilità

Applicare procedure per espletare gli adempimenti amministrativi  
Applicare criteri di gestione e organizzazione del lavoro  
Applicare tecniche per la gestione dei rapporti con i fornitori delle materie prime  
Applicare tecniche di gestione del magazzino  
Applicare procedure per la tracciabilità dell'elenco dei fornitori, degli strumenti e dei materiali utilizzati  
Utilizzare i programmi informatici per la gestione dell'attività

Principali caratteristiche e archiviazione dei documenti contabili, modalità di compilazione, emissione di ricevute, fatture, fornitori, materiali, etc.  
Elementi di marketing e promozione dell'attività,  
Elementi linguaggi della pubblicità e self marketing  
Programmi informatici per la gestione dell'attività  
Normativa di settore, nazionale, regionale e comunitaria  
Conoscenza dei principi che regolano il comportamento deontologico

### COMPETENZA

Identificare la tipologia piercing da realizzare sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso

Livello EQF: 4

#### Conoscenze

Tecniche relazionali (per individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di consigliarlo rispetto ai servizi ed ai prodotti)  
Tecniche di negoziazione  
Tecniche di comunicazione  
Elementi di estetica del volto e del corpo  
Criteri per la progettazione del piercing (posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello)  
Tipologie di piercing e loro caratteristiche  
Elementi di fisiologia e patologia della cute  
Elementi di anatomia e morfologia del volto  
Elementi di chimica e di biologia e di microbiologia  
Elementi di dermatologia  
Elementi di igiene, malattie infettive, allergologia  
Elementi di patologia umana (patologie trasmissibili per via parenteral-ematica)  
Storia ed evoluzione del piercing  
Principali tecniche di realizzazione del piercing (piercing con forcipe, Microdermal piercing, Piercing free hand)  
Principali rischi per la salute connessi alle tipologie di piercing e ai rischi della pratica del piercing

#### Abilità

Applicare tecniche per interpretare le richieste del cliente  
Applicare tecniche di comunicazione  
Applicare tecniche di negoziazione  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche per identificare tipi cutanei e stato della pelle interessata al trattamento  
Applicare procedure per informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche, le controindicazioni e i potenziali rischi per la salute connessi ai trattamenti  
Applicare i criteri per la progettazione del piercing (posizione, distanza massima e minima, tipologia, caratteristiche e dimensioni del gioiello)

### COMPETENZA

Eeguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi

Livello EQF:

#### Conoscenze

Strumenti e attrezzature per la realizzazione del piercing (pennarello monouso, ago cannula, forcipe...)  
Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing  
Sedi anatomiche di applicazione del piercing  
Protocolli e procedure di preparazione della parte del corpo da trattare

#### Abilità

Applicare procedure e protocolli per la preparazione del banchetto e del vassoio per gli strumenti  
Applicare procedure e protocolli per la protezione degli strumenti  
Applicare procedure e protocolli per la preparazione degli strumenti

Protocolli e procedure per la preparazione degli strumenti (pennarello monouso, ago cannula, forcipe, gioiello da inserire)	Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento
Protocolli e procedure per la preparazione del banchetto e del vassoio per gli strumenti	Applicare tecniche di preparazione della parte del corpo da trattare (lavaggio della cute, tricotomia, disinfezione)
Protocolli e procedure per la protezione degli strumenti che non possono essere sterilizzati (lettino, sedia ...)	Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing
Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia	Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing
Elementi di igiene applicata	Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione
Normativa specifica di settore	Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'esecuzione dei trattamenti
Norme di primo soccorso	Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing
Tecniche di esecuzione di piercing	Applicare ed eseguire tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti
Principali rischi per la salute connessi alle tipologie di piercing e ai rischi della pratica del piercing	Utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuale
Principali tecniche di realizzazione del piercing (piercing con forcipe, Microdermal piercing, Piercing free hand)	
Storia ed evoluzione del piercing	
Contenuti delle schede di sicurezza dei materiali (caratteristiche dei monili e metalli per piercing – Regolamento REACH)	