

## Speciale servizi alla persona

### Apprendistato Professionalizzante

Il 7 luglio 2008, in occasione del rinnovo del contratto collettivo nazionale per i dipendenti delle aziende artigiane dell'acconciatura, dell'estetica, tricotologia non curativa, tatuaggio e piercing, le parti contraenti hanno dato concreta attuazione all'apprendistato professionalizzante (ex. art. 49 del decreto legislativo 276/2003). Secondo la normativa spetta quindi alle aziende del settore Servizi alla Persona, formare gli apprendisti neo assunti. Di seguito tutti i punti più importanti da seguire per essere in regola.

#### Chi sono i destinatari

Destinatari di tale contratto possono essere giovani di età compresa tra i 18 anni e i 29 anni e 364 gg, mentre bastano diciassette anni per le persone già in possesso di una qualifica professionale.

#### Cosa deve fare l'impresa

I dipendenti assunti con contratto di Apprendistato Professionalizzante sono tenuti obbligatoriamente a frequentare un monte ore di formazione formale esterna o interna all'impresa pari a 120 ore annuali. Per formazione formale si intende il processo formativo, strutturato e

certificabile, secondo la normativa vigente volto all'acquisizione di conoscenze/competenze di base e tecnico professionali.



#### La formazione è così articolata

**La formazione esterna** della durata indicativa di 40 ore deve essere svolta presso strutture accreditate e deve affrontare le seguenti tematiche: Comunicazione e relazione, Organizzazione ed economia, Il rapporto di lavoro, Sicurezza, qualità e privacy.

#### La formazione interna

della durata indicativa di 80 ore deve essere svolta da un tutor aziendale appositamente formato e abilitato e deve essere registrata sul libretto formativo dell'apprendista. Le tematiche devono essere collegate alla realtà aziendale/professionale in relazione alla qualificazione da raggiungere.

### Rinnovo contrattuale

Confartigianato e le altre Organizzazioni di categoria dell'artigianato ed i Sindacati di categoria di Cgil, Cisl e Uil hanno siglato l'accordo per il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro degli oltre 200.000 dipendenti delle 126.000 imprese artigiane di acconciatura, estetica, tricotologia non curativa, tatuaggio, piercing.

L'accordo, che copre il quadriennio dall'1 gennaio 2005 al 31 dicembre 2008, prevede un aumento medio mensile a regime (riferito al 3° livello) di 95 euro.

Gli incrementi salariali saranno corrisposti in due tranches di pari importo, la prima a decorrere dal 1° agosto 2008, la seconda dal 1° dicembre 2008.

Verrà inoltre erogata una somma una tantum di 470 euro anch'essa corrisposta in due tranches: la prima, pari a 370 euro, con la retribuzione del mese di agosto 2008; la seconda, pari a 100 euro, con la retribuzione del mese di novembre 2008.

Nel contratto viene disciplinato l'apprendistato professionalizzante, confermando il meccanismo della determinazione delle retribuzioni in percentuale crescente con l'anzianità di servizio.

Il nuovo contratto prevede inoltre una maggiore possibilità per le imprese di utilizzare i contratti a termine e il part time.



Il 6 ottobre si inaugura l'anno scolastico 2008 - 2009

#### Requisiti Tutor

La persona designata dall'impresa per le funzioni di tutor deve:

■ possedere un livello di inquadramento contrattuale pari o superiore a quello che l'apprendista conseguirà alla fine dell'intero periodo di apprendistato

■ svolgere attività lavorative coerenti con quelle dell'apprendista

■ possedere un'esperienza lavorativa di almeno 3 anni  
Le funzioni di tutor possono essere svolte da un lavoratore qualificato designato dall'impresa oppure, nel caso di imprese con meno di 15 dipendenti e nelle imprese artigiane, dal titolare dell'impresa stessa, da un socio o da un familiare coadiuvante.

## Hai assunto un apprendista? Lo formiamo noi!



### La nostra proposta Formativa

Confartigianato Imprese Brescia attraverso il proprio ente di formazione accreditato ELFI – Ente Lombardo per la Formazione d'Impresa, vuole supportare le imprese artigiane nel loro impegno formativo, attraverso l'erogazione di percorsi formativi contemplati dalla normativa vigente per la formazione formale "esterna – integrata" e la formazione dei tutor aziendali.

modulo trasversale obbligatorio: 40 ore di formazione in aula

ore	contenuti
12	Comunicazione e relazione Accoglienza e patto formativo Relazionarsi Individuare e gestire le criticità Competenze e risorse personali in relazione al ruolo
8	Organizzazione ed economia Le modalità di organizzazione del lavoro d'impresa Elementi economici e commerciali dell'impresa Autoimprenditorialità
12	Il rapporto di lavoro Disciplina del rapporto di lavoro e degli istituti contrattuali Diritti e doveri dei lavoratori La retribuzione e il costo del lavoro
8	Sicurezza, qualità e privacy Tutele e vincoli di carattere normativo
40	

#### corso tutor: 12 ore - contenuti

La normativa dell'apprendistato, Il ruolo del tutor aziendale, L'accoglienza e l'inserimento del tutor aziendale, La gestione delle relazioni con i soggetti esterni all'azienda coinvolti nel percorso formativo dell'apprendista, La pianificazione dei percorsi di apprendimento e di socializzazione lavorativa, La valutazione dei processi e dei risultati dell'apprendimento.

modulo di specializzazione: 80 ore di formazione professionalizzante in azienda

SONO APERTE LE ISCRIZIONI PER I CORSI DI SETTEMBRE PER APPRENDISTI E TUTOR – sedi Brescia e Palazzolo  
PER INFORMAZIONI: AREA FORMAZIONE  
tel. 030 3745. 227/235/283 , e-mail:  
area.formazione@confartigianato.bs.it



## Il 6 ottobre si inaugura l'anno scolastico 2008 - 2009

La metodologia didattica della Scuola Acconciatori prevede un programma di corsi intensivi ad alto livello, costantemente aggiornati da contatti con i più rinomati stilisti e scuole internazionali, per coprire le esigenze di formazione degli allievi ma anche l'aggiornamento dei titolari e dei collaboratori. I corsi hanno una durata di 5 anni ed a ogni anno verrà rilasciato un attestato di frequenza. Durante il primo anno, i ragazzi impareranno le nozioni di igiene personale e

le tipologie dei prodotti, oltre ad impraticarsi con le prime fasi dell'acconciatura. Nel corso degli anni successivi gli studenti impareranno a seguire tutte le fasi, dal taglio all'acconciatura sia maschile che femminile. Le lezioni saranno dedicate anche alle legislazioni legate al mestiere e le disposizioni vigenti, nel caso qualcuno voglia mettersi in proprio ed aprire un salone. L'ultimo anno sarà focalizzato sulla moda trendy per stilisti, in modo tale da portare i futuri acconciatori ai massimi livelli.

La Scuola organizza anche una serie di corsi brevi 'personalizzati' con specializzazioni sia sul taglio femminile che maschile. I ragazzi interessati possono visitare la scuola.

Alla fine dei corsi gli studenti potranno partecipare ai concorsi Vittoria Alata e Miro Bonetti.

Per l'iscrizione è necessario che i ragazzi abbiano assolto l'obbligo scolastico. I documenti necessari da portare al momento dell'iscrizione sono la carta d'identità e il codice fiscale.

#### Scuola: date importanti da ricordare

29 settembre - esami di recupero e di passaggio all'anno successivo

6 ottobre - inaugurazione dell'anno scolastico 2008-2009

13 ottobre - prima lezione dei corsi della scuola parrucchieri

NB. Tutti gli appuntamenti sopra riportati avranno inizio alle ore 9,00

PER INFORMAZIONI UFFICIO CATEGORIE TEL. 030/37451  
236 area.categorie@confartigianato.bs.it

# Tutte le indicazioni per essere in regola con la nuova normativa

## Proposte formative - Corsi per titolari e dipendenti



### TECNICHE DI MAKE UP – 24 ORE

**Argomenti: TRUCCO GIORNO - TRUCCO SERA – TRUCCO SPOSA.**

Correzione delle diverse tipologie di viso (quadrato, tondo, allungato, triangolare 1-2). Correzione diverse tipologie di occhi: sporgenti, incavato, infossato, vicini e lontani. Tecniche del colore e Trucco a mezza luna. Correzione Labbra-naso. Trucco Correttivo. La teoria dei colori caldi e freddi e correzioni speciali: coupe-rose e discromie varie. La preparazione della base.

### TOTAL LOOK – 24 ORE

**Argomenti: TRUCCO AVANZATO / MODA / FASHION – SHOW.**

Nozioni base di trucco fashion e studio dell'immagine: Trucco/Abbigliamento/Acconciatura.

### RICOSTRUZIONE UNGHIE IN GEL – 24 ORE

Argomenti: presentazione teorica del metodo di ricostruzione delle unghie, il trattamento estetico e curativo, con particolare attenzione a quelle che sono le norme di gestione del rapporto con le clienti e la cura dell'igiene nella pratica della ricostruzione. Esercitazione pratica dimostrativa della tecnica con seguenti prove operative della ricostruzione da parte degli allievi.



### CORSO INTRODUTTIVO ALLE TECNICHE DI SHIATSU – 24 ORE

Argomenti: Verrà affrontato il trattamento completo di tutto il corpo in posizione supina, prona e laterale attraverso la pressione della mano, del pollice e del gomito. Particolare attenzione verrà data alle zone più tese della schiena e dell'addome.

Il corso di Shiatsu verrà proposto direttamente su lettino, anziché a terra sui tatami, affinché possa essere applicabile dall'estetista in cabina

### LA POSTURA COME OBIETTIVO BENESSERE – 20 ORE

Argomenti: corso specifico per estetiste e parrucchieri, la postura sul luogo di lavoro, l'"utilizzo" corretto delle mani, anatomia e fisiologia umana.



### CALCOLO DEI COSTI DI PRODUZIONE, DELL'UTILE DESIDERATO E DELL'ADEGUATA TARIFFA PER ACCONCIATORI ED ESTETISTI – 16 ORE

Argomenti: consapevolezza dei costi e del valore dei servizi; metodi e strumenti per il calcolo del tempo effettivamente lavorato; determinazione della giusta tariffa; calcolo dell'Utile d'impresa, incidenza sull'utile d'impresa del costo del lavoro del titolare e dei suoi collaboratori, determinazione dei costi della struttura.

Acquisizione delle nozioni per calcolare il costo di produzione di ciascun servizio, l'utile per esso desiderato e l'importo dell'adeguata tariffa, ciò al fine di realizzare e garantire l'incasso di un utile d'impresa prefissato

PER INFORMAZIONI: AREA FORMAZIONE

tel. 030 3745. 227/235/283 , e-mail: [area.formazione@confartigianato.bs.it](mailto:area.formazione@confartigianato.bs.it)

<b>BRESCIA</b> Via Orzinuovi 28	Tel. 030/37451 Fax 030/3745334
<b>BRENO</b> Via Aldo Moro 6	Tel. 0364/321047 Fax 0364/321047
<b>CHIARI</b> Via SS. Trinità 19/7	Tel. 030/711097 Fax 030/7100487
<b>DARFO BOARIO</b> Via De Gasperi 24	Tel. 0364/531486 Fax 0364/534867
<b>DESENZANO DEL GARDA</b> Via Marconi 133	Tel. 030/9141914 Fax 030/9914817
<b>EDOLO</b> Via Marconi 56	Tel. 0364/71633 Fax 0364/770051
<b>GAVARDO</b> Via Stazione 61	Tel. 0365/374309 Fax 0365/374312
<b>GUSSAGO</b> Via Acquafredda 20	Tel. 030/2520776 Fax 030/2520776
<b>ISEO</b> Via Roma 12/j	Tel. 030/981005 Fax 030/981005
<b>LENO</b> P.zza Cesare Battisti 37/C	Tel. 030/9038260 Fax 030/9038759
<b>LUMEZZANE</b> Via Monsuello 45/C	Tel. 030/827508 Fax 030/8921385
<b>MONTICHIARI</b> Via Papa Paolo VI 21	Tel. 030/9651967 Fax 030/9651967
<b>ORZINUOVI</b> Via Obici 36	Tel. 030/9941620 Fax 030/9941632
<b>PALAZZOLO SULL'OGLIO</b> Via Matteotti 10	Tel. 030/7401601 Fax 030/7403335
<b>SABBIO CHIESE</b> Via Magno 18/C	Tel. 0365/895612 Fax 0365/895612
<b>VEROLANUOVA</b> Via Sandri 5	Tel. 030/932120 Fax 030/9362500
<b>VILLA CARCINA</b> Via Glisenti 68/F	Tel. 030/881445 Fax 030/881263



## BRESCIA ARTIGIANA

NOTIZIARIO INFORMATIVO DELL'ORGANIZZAZIONE



Direttore responsabile: Eugenio Massetti  
Direzione, Redazione, Amministrazione  
25125 Brescia - via Orzinuovi 28  
tel. 030.3745.1 - fax 030.3745334

Comitato di redazione: Giovanmaria Rizzi, Giuseppe Saia,  
Michele Torreggiani, Franco Guarino, Carlo Piccinato,  
Adriano Bosio, Fulvio Tedoldi, Michele Turrini,  
Tarcisia Lazzari, Giovanna Lombardi

Aut. Trib. di Brescia n. 120/56 - Poste Italiane S.p.A. - Sped. in A.P.  
D.L. 353/2003 - (conv. L. 27/02/2004 n. 46) - art. 1, comma 1, DCB Brescia

Stampa: M. Squassina - 25124 Brescia - via Lippi 6  
Editrice "La Rosa"



Associato all'USPI

Questa copia è riservata a