

"INDUSTRIAL MARKETING" (12 H)

PATROCINATO DA CONFARTIGIANATO UNIONE DI BRESCIA

OBIETTIVO DEL CORSO: Il corso ha l'obiettivo di esplorare le situazioni, i problemi e le soluzioni tipiche nel rapporto con la clientela nei mercati industriali, favorendo così lo sviluppo delle capacità per affrontare la gestione del mercato.

PROGRAMMA DEL CORSO:

- analisi del mercato e dei clienti;
- analisi delle strategie e delle offerte dei concorrenti;
- definizione delle strategie di marketing, in termini di segmento target, di scelta degli specifici clienti da servire, di definizione del posizionamento;
- definizione delle strategie relazionali, con ciascun singolo cliente (gestione di soddisfazione e fedeltà, customer relationship management);
- traduzione delle strategie in termini di politiche di offerta (prodotti, servizi, condizioni finanziarie);
- scelta delle politiche di comunicazione e di distribuzione.

ORARIO CORSO: dalle 18.30 alle 21.30

TOTALE ORE CORSO: 12 h

CALENDARIO CORSO:

martedì 08 novembre 2011 dalle 18.30 alle 21.30

giovedì 10 novembre 2011 dalle 18.30 alle 21.30

martedì 15 novembre 2011 dalle 18.30 alle 21.30

giovedì 17 novembre 2011 dalle 18.30 alle 21.30



DOCENTE: Prof. Alessandro Bigi

SEDE: CONFARTIGIANATO Unione di Brescia, via Orzinuovi 28, Brescia.

COSTI: il corso ha un costo di 250 € + IVA

INFO: Per informazioni rivolgersi all'Area dei Servizi Tecnici e Formativi – Settore Formazione e Progetti (UPA servizi srl, società di servizi della Confartigianato Imprese Unione di Brescia) telefonando al numero 030 37 45 235 - Ref. Tatiana Pusceddu.

Facciamo presente che con una spesa minima di 700 € da parte delle aziende per l'iscrizione a corsi organizzati dal Settore Formazione e Progetti, vi sarà la possibilità di recuperare il 50 % dei costi sostenuti con il contributo della Camera di Commercio di Brescia.

SCHEDA DI ISCRIZIONE
 da inviare **VIA FAX AL n° 030.3745.336** o **VIA EMAIL**
area.formazione@confartigianato.bs.it

ENTRO E NON OLTRE IL 04/11/2011

CORSO "INDUSTRIAL MARKETING"

Docente: **ALESSANDRO BIGI**

AZIENDA	Ragione sociale	
	Titolare dell'azienda	
	Sede	Via
	Telefono	Fax
	PARTITA IVA	Codice Fiscale
	E-Mail	Sito Internet
	Descrizione Attività	
ISCRITTO a Confartigianato: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Richiedo Informazioni		
PARTECIPANTE	<input type="checkbox"/> Titolare (lavoratore autonomo) <input type="checkbox"/> Titolare (con almeno un dipendente) <input type="checkbox"/> Socio <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Altro _____	
	Cognome e Nome	
	Nato a	Il
	Residente a	Via
	Cittadinanza	Titolo di studio
	Stato civile	Codice Fiscale
	Telefono	Cellulare

data

firma

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato tramite **assegno bancario intestato a UPA Servizi SRL a socio unico** da consegnare la prima lezione o tramite **bonifico bancario intestato a: UPA servizi SRL a socio unico P. IVA 03206930178 - via Orzinuovi, 28 25125 Brescia**

BANCO DI BRESCIA - AG 21

ABI 03500

CAB 11230

C/C 10365

CIN F

IBAN IT51F035001123000000010365

- Le eventuali rinunce dovranno essere comunicate almeno 2 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. Per ogni rinuncia che pervenga oltre tale data, sar a socio unico à fatturato l'intero ammontare del corso.

- UPA SERVIZI SRL si riserva la facoltà di rinviare o annullare i corsi programmati. Ogni variazione sarà tempestivamente segnalata alle aziende ed ai partecipanti.

I dati saranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/03. Si potrà richiedere la modifica o la cancellazione scrivendo al responsabile dei dati di UPA SERVIZI SRL a **socio unico** .