

## **Sistema Gestione Qualità – ISO 9001**

### **“Corso ISO 9001:2008 – dettaglio della norma” con simulazioni di stesura dei procedimenti**

*Corso patrocinato da Confartigianato Imprese Unione di Brescia*

#### **DATA E ORARIO CORSO:**

**venerdì**

APRILE: 8/15/29 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

MAGGIO: 4/11/18 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

#### **TOTALE ORE CORSO:**

**24 h**

**SEDE =>** CONFARTIGIANATO Unione di Brescia, via Orzinuovi 28, Brescia.

**OBIETTIVI =>** Il corso proposto ha la finalità di far apprendere ai partecipanti i concetti base della qualità, ottenuti tramite, per ogni capitolo della norma, la spiegazione dei requisiti e la relativa presentazione di casi di studio e simulazioni/applicazioni concrete.

Il corso ha un taglio prettamente operativo e permette ai partecipanti di poter poi sviluppare in autonomia un sistema di gestione conforme alla norma, eventualmente certificabile, e poter garantire un controllo ottimale dell'intera organizzazione.

Quando il SGQ è ben avviato e sotto controllo, tutti infatti perseguono finalità ed obiettivi comuni ed i clienti percepiscono il maggior valore del prodotto o servizio loro offerto. Ne consegue un aumento della competitività e della redditività aziendale.



#### **PROGRAMMA=>**

- I Sistemi di Gestione
- Il Sistema di Gestione per la Qualità: Introduzione alle norme della serie ISO 9000
- Il concetto di Qualità e la soddisfazione del Cliente
- L'approccio per processi
- La documentazione di un SGQ: struttura e finalità
- Gli otto principi per la Qualità
- Analisi di dettaglio della norma ISO 9001:2008 con esempi di evidenze oggettive di applicazione
- Audit: definizioni e concetti base (rif. a ISO 19011)
- Gli audit interni
- La certificazione di parte III
- Verifica ed esercitazione di gruppo

**COSTI:** IL CORSO HA UN COSTO DI 420,00 € + IVA

Il corso sarà attivato a raggiungimento di un numero minimo di 10 partecipanti

**ISCRIZIONI E INFORMAZIONI =>** Per partecipare al corso contattare l'Area Servizi Tecnici e Formativi-Settore Formazione della Scrivente Organizzazione ai numeri: 030 37 45 283- Ref. Amanda Paroli.

***N.B. Facciamo presente che con una spesa minima di 600 € da parte delle aziende per l'iscrizione ai corsi organizzati presso la nostra Associazione c'è la possibilità di recuperare il 50 % dei costi sostenuti con il contributo della Camera di Commercio di Brescia. La pratica è seguita direttamente dal nostro ufficio.***