

Indagine sulla soddisfazione degli associati

QUESTIONARIO

CARO ASSOCIATO, il nostro obiettivo principale è migliorare la qualità dei servizi che Le offriamo: perciò Le chiediamo di compilare questo breve questionario, che ci fornisce indicazioni preziose per comprendere se il servizio da noi offerto corrisponde alle Sue attese. Nel ringraziarLa, Le ricordo che i nostri uffici sono a Sua disposizione per ulteriori chiarimenti ed eventuali osservazioni.

Il Presidente **Eugenio Massetti**

Dati sull'azienda:

Nome Azienda (facoltativo)
Comune
Attività

• **Numero soci e/o collaboratori familiari (apponga una X sulla casellina prescelta):**

0 da 1 a 4 da 5 a 10 Oltre 10

• **Numero dipendenti:** 0 da 1 a 4 da 5 a 10 Oltre 10

• **Chi compila è:** Titolare o socio Familiare del titolare Dipendente

Altro (specificare) _____

• **Accesso a internet:** Nessuno Posta elettronica (email) Sito web Intranet

Dati sulla qualità dei servizi:

• **Come è venuto/a a conoscenza dei servizi Confartigianato? (apponga una X sulla casellina prescelta)**

Amici/colleghi Altre aziende Commercialista/consulente Riviste specializzate

Riviste e pubblicità di Confartigianato Personale di Confartigianato

Altro (specificare): _____

• Nel complesso, come valuta la qualità delle attività e dei servizi di Confartigianato? (*apponga una X sulla casellina prescelta*)

Molto Insufficiente Insufficiente Sufficiente Buona Molto Buona

Eventuali commenti: _____

• Come giudica, nella sua esperienza, la qualità dei servizi prestati da Confartigianato, elencati nella tabella qui sotto? (*indichi il suo giudizio con una X nella casella prescelta*)

Servizio	Non so		Giudizio				
	Non lo utilizzo	Non sapevo esistesse	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Molto buono
Contabilità (tenuta contabilità aziendale)							
Assistenza fiscale (dichiarazione redditi, Iva, ecc.)							
Elaborazione cedolini paghe							
Assistenza sindacale							
Credito (cooperative di garanzia, finanza agevolata)							
Assistenza ecologica e sicurezza (legge 81, ecc.)							
Certificazione di qualità e Consorzio Energia e Gas							
Formazione (partecipazione a corsi)							
Consulenza previdenziale (pratiche Inps, ecc.)							
Eventuali Note:							

• In termini complessivi, nella sua esperienza con Confartigianato, come giudica gli aspetti legati ai servizi qui di seguito elencati? (*indichi il suo giudizio con una X nella casella prescelta*)

Aspetto	Giudizio				
	Molto insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Molto buono
Orario di apertura degli uffici					
Reperibilità del personale					
Facilità nel trovare parcheggio					
Tempi di attesa in coda agli sportelli					
Velocità nell'esecuzione delle pratiche					
Professionalità del personale					
Disponibilità del personale					
Completezza delle informazioni sui servizi					
Tempestività delle comunicazioni su novità, scadenze, nuovi obblighi di legge					
Eventuali Note:					

- Secondo la sua esperienza, come giudica gli aspetti legati al costo dei servizi? (*indichi il suo giudizio con una X nella casella prescelta*)

Aspetto	Giudizio				
	Molto caro	Caro	Adeguito	Vantaggioso	Molto vantaggioso
Costo dei servizi					
Costo della quota associativa					
Eventuali Note:					

- Dal suo punto di vista, quali interventi dovrebbero essere messi in atto per migliorare il servizio nel prossimo futuro? quale ritiene sia il grado di importanza di tali interventi? (*indichi il suo giudizio con una X nella casella prescelta*)

Servizio	Importanza				
	Molto bassa	Bassa	Media	Alta	Molto Alta
Assistenza contrattuale (es: contratti, forniture, commesse, bandi)					
Assistenza per contenziosi (es: recupero crediti)					
Assistenza urbanistica (es: pratiche urbanistiche, insediamenti, ampliamenti produttivi)					
Assistenza immobiliare (es: pratiche amministrative e autorizzazioni presso enti - Asl, VVFF, Comune)					
Consulenza assicurativa (assistenza nella scelta di soluzioni assicurative per l'azienda)					
Prima assistenza Internet (es: assistenza nella progettazione siti e nella selezione dei fornitori, assistenza tecnica nella gestione dei siti)					
Ricerca e selezione mirata di personale					
Supporto per la partecipazione a fiere in Italia e all'estero					
Assistenza per la costituzione di consorzi tra produttori					
Assistenza sulla finanza agevolata - bandi					
Nuovi servizi di informazione su novità, impegni e scadenze, nuove leggi e altro, via (<i>barrare la casellina</i>): <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Posta					
Maggiore frequenza di riunioni e eventi di comunità					
Maggiore peso politico a livello nazionale					
Aumento degli uffici in provincia e maggiore presenza sul territorio					
Altro (specificare):					
Altro (specificare):					

- Altre note, commenti o suggerimenti da parte Sua:

**Vi preghiamo di spedire il questionario compilato allo 030/3745335
Grazie della collaborazione. La Confartigianato di Brescia**