

CONVEGNO AREA OPERATORI POST-VENDITA ED ASSISTENZA TECNICA

DA OPERATORE POST-VENDITA A IMPRENDITORE

Opportunità e percorsi di sviluppo nel settore dei beni durevoli

Sabato 7 Giugno

Università degli Studi di Brescia – Aula Magna della Facoltà di Ingegneria

Via Branze, 38 – 25123 Brescia

9.15

Caffè di benvenuto e registrazione

12.30

Pranzo

9.45

Associazioni di categoria ed Università al servizio del mondo artigiano

M.Perona, Università degli Studi di Brescia
G.M Rizzi, Vicepresidente Nazionale Confartigianato e
Presidente Confartigianato Brescia
G.Pesaro, Segretario Nazionale Unione Installazione e
Impianti CNA
M.Esitini, Direttore Associazione Nazionale Costruttori di
Impianti (ASSISTAL)

13.30

Sessione dedicata agli Sponsor dell'Evento

14.00

I rapporti con gli altri attori della filiera

Coordina:

G.Pezzotta, Università degli Studi di Bergamo

Intervengono:

F.Giaconia, Direttore Operativo INSTALLO srl
C.Zambarbieri, Responsabile Servizio Logistica Integrata
Clienti Rhiag spa
S.Bellocci, Responsabile Coordinamento Rete Officine e
Servizi Post Vendita ARVAL

10.20

Migliorare l'organizzazione e la gestione per crescere

Coordinano:

M.Pasinetti, Università degli Studi di Brescia
D.Corti, Politecnico di Milano

Intervengono:

A.Colzani, Responsabile After-Market Dealer Volvo Truck
V.Dabove, Presidente Consorzio Servizi Qualificati CIQ
S.Landi, Responsabile Assistenza Tecnica Beretta
Caldaie

15.00

Presentazione e distribuzione del rapporto ASAP 2008

A.Bacchetti, Università degli Studi di Brescia

15.30

Discussione finale con i partecipanti e chiusura dei lavori

Coordina:

M.Pasinetti, Università degli Studi di Brescia

Intervengono:

R. Ansaldo, Presidente Associazione Nazionale
Carrozzeri Confartigianato
D. Carraro, Presidente Coordinamento Unitario
Nazionale Riparazione Elettrodomestici
R. Distretti, Presidente Cooperativa Distribuzione
Ricambi (CDR)

11.30

L'importanza delle risorse umane

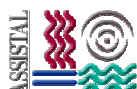
Coordina:

F.Visintin, Università degli Studi di Firenze

Intervengono:

P.Rigo, ATA Service Verona
M.del Campo, Direttore Formazione Innovazione Lavoro
(F.I.L. spa)
C.Agosti, CAT Electronics e Consigliere ACATEC

SPONSOR:

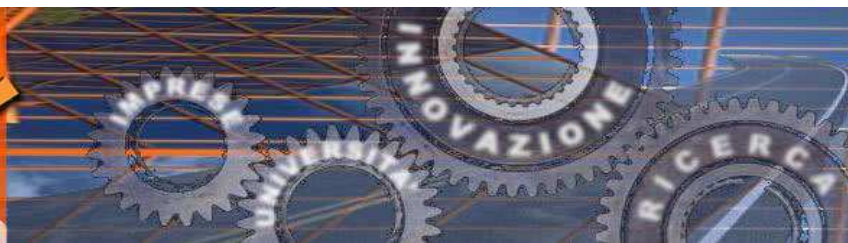


CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:





Partecipazione

Per informazioni ed adesioni al Convegno e per associarsi ad ASAP SMF:

Ing. Michele Pasinetti; tel. 030-3715506; fax. 030-3702448; e-mail michele.pasinetti@ing.unibs.it

Per partecipare al Convegno, si prega di **inviare il seguente modulo unitamente alla ricevuta di pagamento** entro il **31-05-2008** all'**Ing. Michele Pasinetti** (via e-mail oppure via fax) riportando i dati sottostanti; successivamente verrà emessa regolare fattura quietanzata.

Io sottoscritto

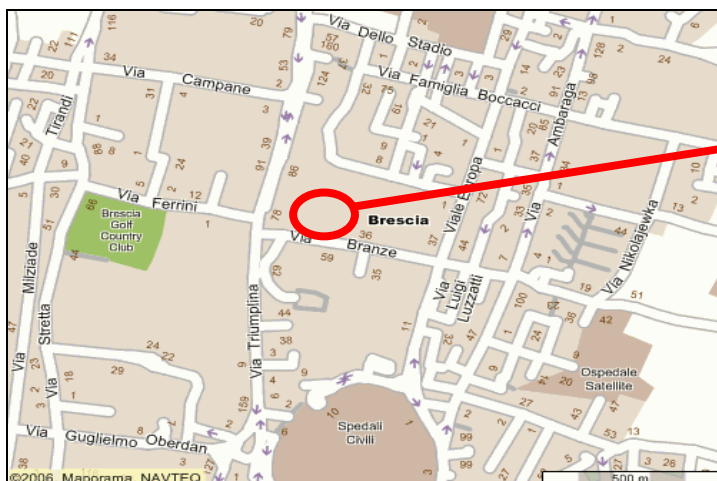
Nome	Cognome
Società	Ruolo
Indirizzo	Tel
Fax	E-mail
P.IVA	

dichiaro di essere (barrare la casella corrispondente):

- **Socio ASAP SMF 2008:**
 - 1° partecipante **Gratuito**
 - Ogni ulteriore partecipante **40 € + IVA (20%)**
- **Socio Associazione (indicare il nominativo):** CNA Confartigianato ASSISTAL
 - 1° partecipante **80 € + IVA (20%)**
 - Ogni ulteriore partecipante **40 € + IVA (20%)**
- **Stampa:** **Gratuito**
- **Nessuna delle precedenti:**
 - 1° partecipante **150 € + IVA (20%)**
 - Ogni ulteriore partecipante **75 € + IVA (20%)**

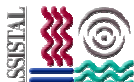
e di aver versato la quota relativa di iscrizione al Convegno tramite bonifico bancario con causale "Convegno ASAP OPV 2008" intestato a: C.S.M.T GESTIONE S.c.a.r.l Via Branze, 43/45 25123 Brescia – c/c 005000503937 – Credito Cooperativo di Brescia – CAB 11200 – ABI 08692. Ogni spesa bancaria è a carico dell'ordinante.

Come raggiungere la sede del Convegno



Il Convegno si terrà presso l'**Aula Magna** della **Facoltà di Ingegneria** dell'Università degli Studi di Brescia, in **via Branze 38**.

SPONSOR:



CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:

